



REPUBLIKA HRVATSKA
DRŽAVNI INSPEKTORAT

10000 ZAGREB – Petračićeva 4

Izvješće o izvršenim aktivnostima na pripremi turističke 2009. godine

Mjere i akcije za provedbu turističke sezone, Državni inspektorat započeo je mjesecima prije početka glavne turističke sezone, a u skladu s odlukama Vlade Republike Hrvatske i traženjem od svih nadležnih tijela državne uprave da poduzmu efikasnije mjere suzbijanja svih oblika «rada na crno».

Državni inspektorat osigurao je provedbu propisa iz područja ugostiteljstva, turizma i boravišne pristojbe sukladno Programu rada za 2009. godinu. Sve aktivnosti Državnog inspektorata obavljaju se koordinirano, a stanje na terenu prati se od početka godine. Tako su u predsezoni provedeni inspekcijski nadzori nad poslovanjem luka nautičkog turizma, smještajnih objekata iz skupine «hoteli» i «kampovi i druge vrste objekata za smještaj», nad ugostiteljskim objektima koji uslužuju hranom, pićima i napicima, putničkih agencija, te nad drugim objektima koji se nalaze u blizini graničnih prijelaza, trajektnih luka i pristaništa, te na prometnicama i prilaznim putovima do ovih mjesta. Taj ciklus aktivnosti, poglavito gospodarskih inspektora i inspektora rada, okončan je s početkom glavne turističke sezone, kada je započeo drugi, s pojačanim inspekcijskim nadzorima, osobito u onim područjima i djelatnostima gdje su uočene češće nepravilnosti. U skladu s Programom rada, naše aktivnosti bile su usmjerene na kontrolu legaliteta iznajmljivanja smještajnih objekata građana u domaćinstvu i stranih državljana, rad bez propisanih uvjeta, bespravno kampiranje, zaštitu gostiju u smislu osiguranja kvalitete usluge, normativa, pridržavanja cijena usluga, izdavanje računa, te na druge povrede propisa iz područja ugostiteljstva, pružanja usluga u turizmu i boravišne pristojbe, kao i na kontrolu zapošljavanja i uvjeta rada na poslovima vezanim uz ugostiteljstvo i turizam. Kad god je zabilježen veći broj prijava nezadovoljnih gostiju ili veći broj negativnih pojava na određenom području, organizirane su i ciljane koordinirane akcije nadzora, a redovito su obavljani i nadzori uz magistralne pravce

prema moru nad ugostiteljima, trgovcima i fizičkim osobama koje su pružale ugostiteljske usluge. Strateški cilj ovogodišnjeg nadzora Državnog inspektorata u glavnoj turističkoj sezoni bio je koordiniranim i kvalitetnim nadzorima ciljano zahvatiti one segmente u ugostiteljskoj djelatnosti, pružanju usluga u turizmu i boravišnoj pristojbi u kojih je učestalija pojava kršenja propisa. Tako inspekcijski nadzori legaliteta pružanja usluga smještaja u ovogodišnjoj glavnoj turističkoj sezoni, naročito, obuhvaćaju objekte za koje se iz prethodnih sezona ima saznanja da se nelegalno bave pružanjem ugostiteljskih usluga smještaja u većem obimu, objekte čija imena i lokacije dostavljaju turističke zajednice, objekte po prijavama građana, te prema vlastitom planu poslova i zadataka. Za potrebe terenskog rada, u našem priobalnom području, i ove je godine Državni inspektorat angažirao dio inspektora iz kontinentalnog dijela, te za srpanj i kolovoz preraspodijelio inspektore tako da se obavi što više inspekcijskih nadzora.

Kontinuiran rad u provedbi planskih i programskih zadataka u predsezoni, blagovremene i stručne pripreme, dobra organizacija i koordinacija svih službi unutar Državnog inspektorata, te suradnja s djelatnicima MUP-a i turističkim zajednicama kroz zajednički rad na terenu, doprinijeli su da su svi zadaci predviđeni Programom rada te prijave turističkih zajednica i gostiju, na koje se je promptno reagiralo, za ovogodišnju glavnu turističku sezonu uspješno izvršeni.

U sklopu mjera i akcija koje je proveo Državni inspektorat, u glavnoj turističkoj sezoni 2009. godine, iz područja ugostiteljstva, pružanja usluga u turizmu i boravišne pristojbe proizlazi da su gospodarski inspektori u razdoblju od **1. lipnja do 30. rujna 2009. godine** obavili ukupno **24.916 inspekcijskih nadzora**. Od tog broja, 10.419 inspekcijskih nadzora bilo je iz područja ugostiteljstva, 1.115 iz područja turizma, te 13.382 inspekcijska nadzora građana koji su pružali ugostiteljske usluge u domaćinstvu, vlasnika kuća i stanova za odmor, te naplate i uplate boravišne pristojbe. U **7.492 inspekcijska nadzora** utvrđene su ukupno **8.533 razne povrede propisa**, temeljem kojih je protiv prekršitelja nadležnim prekršajnim sudovima podneseno **3.285 optužnih prijedloga** za pokretanje prekršajnih postupaka. Također je donijeto **205 prekršajnih naloga**, u ukupnom iznosu od **987.600,00 kuna**, naplaćeno je **4.297 kazni na mjestu izvršenja prekršaja**, u ukupnom iznosu od **6.136.500,00 kuna**. Donijeta su **3.973 upravna rješenja**, i to: **1.672 usmena rješenja o zabrani rada na zapisnik** kojima je odmah zabranjeno daljnje pružanje ugostiteljskih usluga i usluga u turizmu, odnosno **57% više** u odnosu na isto razdoblje prošle godine (1.216 u ugostiteljskim i turističkim objektima i 456 u domaćinstvima građana), **1.603 pisana rješenja o zabrani rada** (1.158 u ugostiteljstvu i turizmu i 445 u domaćinstvima

građana), te **698 rješenja o otklanjanju nedostataka** (595 u ugostiteljstvu i turizmu i 103 u domaćinstvima građana).

Od **1.672 usmena rješenja o zabrani rada na zapisnik, 1.482 su izvršena pečaćenjem prostorija, prostora, uređaja i opreme**, što je u odnosu na isto razdoblje **2008. godine više za 72%**. U **21 slučaju usmeno rješenje** o zabrani rada na zapisnik zbog nepridržavanja propisanoga radnog vremena ugostiteljskih objekata izvršeno je naplatom novčanog iznosa od 30.000,00 kuna u državni proračun u ukupnom iznosu od **630.000,00 kuna**. Također, u navedenom razdoblju donijeto je **128 zaključaka** o dozvoli izvršenja rješenja naplatom novčane kazne temeljem **članka 45. Zakona o Državnom inspektoratu**, u ukupnom iznosu od **300.000,00 kuna**.

U navedenom razdoblju, gospodarski inspektori Državnog inspektorata obavljali su i **inspekcijske nadzore uz magistralne pravce A1, D-1 i D-3 u vrijeme vikenda** (petak, subota i nedjelja). Tako su obavljena **623 inspekcijska nadzora** nad trgovcima, ugostiteljskim objektima, iznajmljivačima soba, te fizičkim osobama koje prodaju poljoprivredne proizvode. U navedenim inspekcijskim nadzorima utvrđena su **352 razna prekršaja** (230 iz područja ugostiteljstva i turizma i 122 iz područja prometa robe i usluga), temeljem kojih su **podnesena 153 optužna prijedloga** za pokretanje prekršajnog postupka, doneseno je **9 prekršajnih naloga u ukupnom iznosu od 41.000,00 kuna**, naplaćeno je **98 kazni na mjestu izvršenja prekršaja u ukupnom iznosu od 117.000,00 kuna**, doneseno je **13 usmenih rješenja o zabrani raspolaganja robom u iznosu od 15.931,00 kune**. Gospodarski inspektori u području ugostiteljstva i turizma **donijeli su 2 usmena rješenja o zabrani rada zbog obavljanja ugostiteljske djelatnosti bez upisa u propisani registar**, odnosno **bez rješenja o ispunjenim uvjetima, te 18 pisanih rješenja o otklanjanju utvrđenih nedostataka**.

Tijekom turističke sezone gospodarski inspektori iz Područne jedinice Rijeka i Područne jedinice Split, osim redovnih inspekcijskih nadzora, obavljali su i ciljane nadzore, koji su za cilj imali suzbijanje uočenih negativnih pojava na terenu. Od značajnijih akcija na području Područne jedinice Rijeka, izdvajamo akcije na području Istre, odnosno gradova Pule i Poreča, te Krka. Na području Područne jedinice Split organizirano je nekoliko akcija na otocima Visu, Hvaru, Braču, Lastovu i Korčuli, te na području Dubrovnika.

Na temelju utvrđenih povreda propisa poduzete su sve predviđene mjere protiv prekršitelja. U odnosu na prošlu godinu, **u istom izvještajnom razdoblju**, donijeto je **67% više** pisanih rješenja **o zabrani rada** (1.603). Naplaćeno je **31% više kazni** na mjestu izvršenja prekršaja (6.136.500,00 kuna), a broj izdanih prekršajnih naloga (205),

gotovo je dvostruko veći u odnosu na isto razdoblje prošle godine. Gospodarski inspektori Državnog inspektorata iz područja ugostiteljstva, turizma i boravišne pristojbe su u navedenom razdoblju uprihodili u državni proračun **iznos od 8.054.100,00 kuna**, odnosno **26% više** nego u istom razdoblju prošle godine.

Iz ostvarenih rezultata, u promatranom periodu, vidljivo je da je velika aktivnost inspektora na terenu bila usmjerena prvenstveno na suzbijanje svih oblika rada „na crno“ u pružanju ugostiteljskih i turističkih usluga, ali i na zaštitu gostiju i turista u smislu osiguravanja kvalitete usluga. Posebna pažnja posvećena je nelegalnom iznajmljivanju smještajnih objekata od strane stranih državljana, te kampiranja na zemljištu u privatnom vlasništvu.

Utvrđene činjenice po provedenim inspekcijskim nadzorima upućuju da su većinom prisutni isti prekršaji na cijelom priobalnom području. Najčešće povrede propisa iz područja ugostiteljstva i turizma odnosile su se na: bespravno kampiranje, rad bez upisa u propisani registar, rad bez propisanih uvjeta, nedostatke u ispunjavanju propisanih uvjeta, cijene usluga, normative, nepridržavanje propisanoga radnog vremena, nevođenje knjige žalbe, te druge povrede propisa.

Glede povreda propisa koji su se odnosili na inspekcijske nadzore građana u domaćinstvu i vlasnika kuća i stanova za odmor, najčešći prekršaji su bili: rad bez upisa u propisani registar, neprijavljivanje turističkoj zajednici, neplaćanje boravišne pristojbe, nevođenje popisa gostiju, cijene usluga, neizdavanje računa i ostalo.

Pored inspekcijskih nadzora gospodarskih inspektora i **inspektori rada za radne odnose Područne jedinice Rijeka i Područne jedinice Split** kontrolirali su radnike zaposlene na poslovima vezanim za ugostiteljstvo i turizam u priobalnom području naše Države. Tako su, u navedenom razdoblju, obavili **1.553 inspekcijska nadzora**, temeljem kojih je protiv prekršitelja podnijeto **725 optužnih prijedloga** za pokretanje prekršajnih postupaka, donijeta su **24 obvezna prekršajna naloga i jedan prekršajni nalog**, te je naplaćena **jedna kazna na mjestu izvršenja prekršaja**. Također je doneseno **217 pisanih rješenja o zabrani obavljanja djelatnosti i 141 usmeno rješenje na zapisnik kojima je privremeno zabranjeno** obavljanje djelatnosti. Od tog broja poslodavci su u **99 slučajeva otkupili mjeru pečaćenja** i uplatili novčane kazne u ukupnom iznosu od **3.270.000,00 kuna** u državni proračun, dok su u **42 slučajeva usmena rješenja izvršena pečaćenjem ili na drugi pogodan način**.

U navedenom razdoblju inspektori rada su, među inim, privremeno zabranili obavljanje djelatnosti u trajanju od 30 dana kod **141** poslodavaca kod kojih su zatekli **61 radnika-stranca** (najviše državljana Bosne i Hercegovine, te Kosova) koji su nezakonito radili (50 nije imalo radnu dozvolu, 4 nije imalo potvrdu policijske uprave o prijavi rada bez radne dozvole, 4 nisu imala poslovnu dozvolu, dok ih 3 nije imalo potvrdu policijske uprave o prijavi rada bez poslovne dozvole, **167 radnika** s kojima poslodavac nije sklopio ugovor o radu, niti im je uručio potvrdu o sklopljenom ugovoru o radu prije početka rada, te **108 radnika** koji nisu bili zakonito prijavljeni na obvezno mirovinsko osiguranje i obvezno zdravstveno osiguranje.

Inspekcijske nadzore u području ugostiteljske djelatnosti obavljali su i inspektori rada za **zaštitu na radu**. U izvještajnom razdoblju obavljena su **453 inspekcijska nadzora**, u kojima je utvrđeno **386 raznih povreda propisa**, temeljem kojih je donijeto **178 rješenja o otklanjanju utvrđenih nedostataka**, **76 rješenja o zabrani rada** i podnijet **171 optužni prijedlog** za pokretanje prekršajnih postupaka.

O svim uočenim nepravilnostima prilikom obavljanja inspekcijskog nadzora kada inspektori Državnog inspektorata nisu izravno nadležni postupati, izvještavali su druga nadležna tijela i službe.

Iz naprijed navedenog, proizlazi da je Državni inspektorat sukladno pripremljenim planovima i Programu rada proveo sve potrebite aktivnosti, kako bi se osigurala provedba propisa iz područja ugostiteljstva, turizma i boravišne pristojbe.

GLAVNI INSPEKTOR
mr.sc. Kruno Kovačević