



REPUBLIKA HRVATSKA
DRŽAVNI INSPEKTORAT
10000 ZAGREB – Franje Petračića 4

KLASA: 008-02/11-01/49
URBROJ: 556-04-11-02
U Zagrebu, 3. kolovoza 2011.g.

SREDSTVIMA JAVNOG PRIOPĆAVANJA

**PREDMET: PRIOPĆENJE DRŽAVNOG INSPEKTORATA O PROVEDBI NADZORA
U TURISTIČKOJ SEZONI U RAZDOBLJU OD 15. LIPNJA DO 15.
SRPNJA 2011. GODINE**

USLUGA SVE BOLJA, A IZREČENE MJERE DAJU REZULTATE

Sukladno Planovima i programima rada Državnog inspektorata, pojačani inspekcijski nadzori započeli su 15. lipnja nad svim pružateljima ugostiteljskih usluga i usluga u turizmu.

Strateški cilj inspekcijskog nadzora u ovoj turističkoj sezoni je usmjeravanje aktivnosti inspektora Državnog inspektorata, prvenstveno, na utvrđivanje i suzbijanje svih oblika rada «na crno», ali i na kontrolu propisa kojima se osigurava zaštita turista, kao potrošača. Kontinuirano se organiziraju ciljani nadzori, a redovito se obavljaju i inspekcijski nadzori uz magistralne pravce prema moru nad ugostiteljima, trgovcima i fizičkim osobama koje pružaju ugostiteljske usluge. Tako inspektori provode inspekcijske nadzore koji se odnose na pružanje ugostiteljskih usluga, pružanje usluga u turizmu te na prijavu i odjavu turista, obračun, naplatu i uplatu boravišne pristojbe, ali i na djelatnost trgovine, zakonitog zapošljavanja radnika (uključivo i maloljetnika), zakonitog rada i zapošljavanja stranaca, radnog vremena radnika i drugo.

Pune turističke kapacitete tek očekujemo od ovog tjedna do sredine kolovoza, pa će u tom razdoblju i broj kontrola inspekcijskih službi Državnog inspektorata na obali i otocima u svrhu zaštite gostiju i pružanja legalne i kvalitetne usluge dosegnuti operativni vrhunac po broju obavljenih kontrola. Nadamo se da broj izrečenih mjera zbog utvrđenih nepravilnosti neće značajnije rasti što bi potvrdilo naša dosadašnja zapažanja da je stanje kod pružatelja usluga smještaja i ugostiteljskih usluga bolje nego prethodnih sezona.

Dakle, mjere koje provodimo polučile su rezultate!

Za zaključiti je da smo kontinuiranim radom na terenu potaknuli pružatelje usluga da se educiraju te da koriste svoje mogućnosti unutar zakonskih okvira kako bi usluga koju pružaju bila kvalitetnija uz manje povreda propisa.

GOSPODARSKI INSPEKTORI

U izvještajnom razdoblju gospodarski inspektori Državnog inspektorata u PJ Rijeka i PJ Split u području ugostiteljstva i turizma na priobalnom području i otocima obavili su ukupno

3508 inspekcijskih nadzora. U tih mjesec dana, u 2512 inspekcijskih nadzora nisu utvrđene povrede propisa, što znači da je 72% nadziranih subjekata poslovalo u skladu sa zakonom

Zbog utvrđenih nepravilnosti gospodarski inspektori donijeli su ukupno 168 prekršajnih naloga u ukupnom iznosu od 615.458,00 kuna, a od toga je u 63 slučaja oduzeta imovinska korist u ukupnom iznosu od 131.090,00 kuna. i naplatili od prekršitelja 570 kazni na mjestu izvršenja prekršaja u ukupnom iznosu od 898.000,200 kuna.

Od ukupno 566 upravnih rješenja gospodarski inspektori su sa 289 usmenih rješenja (270 iz ugostiteljstva i 19 iz turizma) odmah spriječili daljnje nelegalno pružanje ugostiteljskih usluga i usluga u turizmu. Podsjećamo da su posljednjim izmjenama i dopunama Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti i Zakona o pružanju usluga u turizmu omogućeni učinkovitiji inspekcijski nadzori glede suzbijanja sive ekonomije u ugostiteljstvu i turizmu, a date su i veće ovlasti inspektorima u provođenju nadzora. Naime, gospodarski inspektor može provesti inspekcijski postupak i bez saslušanja i prisutnosti stranke, ukoliko se je neposrednim inspekcijskim nadzorom nedvojbeno utvrdilo da navedena osoba nelegalno pruža ugostiteljske usluge i usluge u turizmu što ubrzava proceduru inspekcijskog nadzora.

Naravno, i dalje ostaje obveza gospodarskim inspektorima po kojoj su za ulazak i pretragu stana ili drugih prostora, u kojima fizičke ili pravne osobe obavljaju neregistriranu djelatnost, prije provedbe inspekcijskog nadzora, dužni ishoditi pisani sudski nalog od Prekršajnog suda.

Iz područja boravišne pristojbe bilježe se pozitivni rezultati u dijelu prijave gostiju turističkim zajednicama gradova, općina i mjesta od strane privatnih iznajmljivača, kao i uplata boravišne pristojbe na račune turističkih zajednica .

Nadzorom ugostiteljskih objekata za smještaj, posebice hoteli, uočeno je razvidno povećanje kvalitete u pružanju ugostiteljskih usluga, ali i dalje uočavamo prekršaje u smislu neisticanja cijena usluga i neizdavanja računa ili izdavanje računa u kojima nisu naznačene propisane oznake odnosno obavijesti, ne vođenje propisane evidencije o gostima (popis gostiju), ne vođenje knjige žalbe, ne isticanje vrste i kategorije ugostiteljskog objekta, odnosno neisticanje standardiziranih ploča i sl.

Prekršaji koji su uočeni u nadzoru turističkih objekata odnose se na rad bez rješenja o ispunjavanju propisanih uvjeta za luku nautičkog turizma, prodaja karata izvan broda na nedozvoljenim mjestima, neisticanje cijena i tvrtke na plovilima, obavljanje turističke djelatnosti na plovilima bez ishoda obrtnice, a u obavljanju ostalih turističkih usluga rad bez ishoda rješenja ili uvjerenja nadležnog ureda.

Preostaje još dosta inspekcijskog posla kod ugostiteljskih objekata u kojima se pruža usluga prehrane, a koji obavljaju ugostiteljsku djelatnost sezonski, samo tijekom ljeta, pa su u njima i najčešći prekršaji, a odnose se na neisticanje cijena usluga, ne vođenje knjige žalbe, neutvrđivanje normativa pića, napitaka i hrane, neopremljenost toaleta za goste i osoblje, kao i prostora za pripremu hrane te nepridržavanja predmeta poslovanja ugostiteljskih objekata.

INSPEKTORI RADA U PODRUČJU RADNIH ODNOSA

Kod ukupno 593 nadzirana poslodavaca, u okviru izvještajnog razdoblja, u djelatnosti ugostiteljstva i turizma utvrđeno je 465 povreda zbog kojih je podneseno 180 optužnih prijedloga, izrečena su 3 obvezna prekršajna naloga, 57 kazni na mjestu izvršenja i 2 prekršajna naloga temeljem kojih je u Državni proračun ukupno uplaćeno 343.500,00 kuna.

Donesena su ukupno 64 rješenja, od kojih su inspektori izrekli 32 usmena rješenja na zapisnik kojima su poslodavcima privremeno zabranili obavljanje djelatnosti na određeno

vrijeme zbog utvrđenih nezakonitosti, sa 25 radnika poslodavac nije sklopio ugovor o radu niti im je uručio potvrdu o sklopljenom ugovoru o radu prije početka rada, 14 radnika nije bilo prijavljeno na obvezno mirovinsko osiguranje i zdravstveno osiguranje ili nisu bili prijavljeni s prvim danom početka rada, a 16 radnika-stranaca nisu imali radnu ili poslovnu dozvolu za rad u RH, odnosno potvrdu nadležne policijske uprave o prijavi rada bez radne ili poslovne dozvole.

Od navedenih usmenih rješenja njih 26 nije izvršeno pečaćenjem jer su poslodavci otklonili nedostatke u poslovanju, tj. uplatili su novčane iznose u Državni proračun u ukupnom iznosu od 930.000,00 kuna (i to 750.000,00 kuna po ZDI-u, a 180.000,00 kuna po ZS-u).

INSPEKTORI RADA U PODRUČJU ZAŠTITE NA RADU

U izvještajnom razdoblju obavljani su nadzori kod 161 poslodavca u djelatnostima smještaja, pripreme i usluživanja hrane i pića te umjetnosti, zabavi i rekreaciji. Od toga broja je obavljeno ukupno 5 nadzora povodom ozljede na radu i to 4 u djelatnosti smještaja i jedan u djelatnosti pripreme i usluživanja hrane i pića.

Nadzorima je utvrđena 51 nepravilnost, u svezi kojih su inspektori donijeli 39 rješenja i podnijeli 23 optužna prijedloga.

POZIV GRAĐANIMA RH NA SURADNJU

Inspektori Državnog inspektorata inspeksijskim nadzorima nastoje smanjiti broj aktivnosti koje se smatraju nezakonitim radom, te poslovanje svih subjekata uskladiti s pozitivnim propisima kako bi zaštitili subjekte koji posluju legalno i u skladu s propisima od nelojalne konkurencije, a ujedno zaštitili goste, korisnike ugostiteljskih i drugih usluga.

Stoga, Državni inspektorat poziva sve građane na suradnju, kako bi nepravilnosti i nelegalnog rada bilo što manje, a zadovoljnih gostiju što više!

Za prijavu uočene nepravilnosti i/ili kršenje zakona, pozivaju se građani da koriste web stranicu <http://www.inspektorat.hr/prijavi-povredu-propisa/>, kontakt telefone Službe nadzora u području prometa robe i usluga - (01) 3696 454 i Službe nadzora u području rada i zaštite na radu - (01) 3696 486 ili da nam se obrate pisanim putem na adresu Petračićeva 4.- 10 000 Zagreb.

Unaprijed zahvaljujemo!

Djelatnici Državnog inspektorata