



REPUBLIKA HRVATSKA  
DRŽAVNI INSPEKTORAT

---

# STRATEŠKI PLAN za razdoblje 2011. - 2013.

GLAVNI INSPEKTOR  
mr.sc. Kruno Kovačević

---

Zagreb, srpanj 2010.

**Sadržaj:**

<b>UVOD .....</b>	<b>5</b>
<b>VIZIJA .....</b>	<b>5</b>
<b>MISIJA .....</b>	<b>5</b>
<b>CILJEVI .....</b>	<b>5</b>
<b>OPĆI CILJ 1. JAČANJE DJELOVANJA U PODRUČJU SIGURNOSTI PROIZVODA, POSTROJENJA I RADA RADNIKA KOD POSLODAVCA, ZAŠTITE POTROŠAČA TE SUZBIJANJA SVIH OBLIKA NEZAKONITOG OBAVLJANJA DJELATNOSTI, RADA I ZAPOŠLJAVANJA .....</b>	<b>6</b>
<b>POSEBNI CILJ 1.1. POBOLJŠANJE ZAŠTITE EKONOMSKIH INTERESA I SIGURNOSTI POTROŠAČA .....</b>	<b>7</b>
1.1.1. Provođenje inspekcijskih nadzora gospodarskih inspektora na temelju operativnih godišnjih planova rada .....	7
1.1.2. Postupanje po pritužbama potrošača.....	8
1.1.3. Razvijanje i jačanje suradnje s drugim tijelima u području zaštite potrošača i tehničkog zakonodavstva na nacionalnoj i međunarodnoj razini.....	8
1.1.4. Permanentno obrazovanje gospodarskih inspektora kroz usvajanje zakonodavstva u područja zaštite potrošača i tehničkog zakonodavstva kao i usvajanje novih vještina .....	9
1.1.5. Provođenje postupka uzorkovanja prehrambenih i neprehrambenih proizvoda.....	9
1.1.6. Informiranje javnosti o opasnim i nesukladnim proizvodima putem Internet stranica .....	10
<b>TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT) .....</b>	<b>11</b>
<b>TABLICA POKAZATELJA UČINKA (OUTCOME) .....</b>	<b>14</b>
<b>POSEBNI CILJ 1.2. POBOLJŠANJE SIGURNOSTI I ZAŠTITE ZDRAVLJA RADNIKA NA RADU KOD POSLODAVACA.....</b>	<b>15</b>
1.2.1. Provođenje redovitih inspekcijskih nadzora inspektora rada na temelju operativnih godišnjih planova rada .....	15
1.2.2. Postupanje po predstavkama .....	16
1.2.3. Razvijanje i jačanje suradnje s drugim tijelima u području poboljšanja sigurnosti i zaštite zdravlja radnika na nacionalnoj i međunarodnoj razini .....	16
1.2.4. Permanentno obrazovanje inspektora rada kroz usvajanje zakonske regulative područja zaštite na radu kao i usvajanje novih vještina .....	17
<b>TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT) .....</b>	<b>18</b>

TABLICA POKAZATELJA UČINKA (OUTCOME) .....	20
<b>POSEBNI CILJ 1.3. OTKRIVANJE I SUZBIJANJE NEZAKONITOG OBAVLJANJA DJELATNOSTI UGOSTITELJSTVA, TURIZMA I TRGOVINE .....</b>	<b>21</b>
1.3.1. Provođenje inspekcijskih nadzora gospodarskih inspektora na temelju operativnih godišnjih planova rada .....	21
1.3.2. Postupanje po prijavama .....	22
1.3.3. Razvijanje i jačanje suradnje s drugim tijelima u području nezakonitog obavljanja djelatnosti ugostiteljstva, turizma i trgovine .....	22
1.3.4. Permanentno obrazovanje gospodarskih inspektora kroz usvajanje zakonodavstva u područja ugostiteljstva, turizma i trgovine kao i usvajanje novih vještina .....	22
1.3.5. Korištenjem i daljnjim razvojem aplikacije eOčevidnik gospodarskog inspektora .....	23
TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT) .....	24
TABLICA POKAZATELJA UČINKA (OUTCOME) .....	27
<b>POSEBNI CILJ 1.4. SPRJEČAVANJE NELEGALNE EKSPLOATACIJE MINERALNIH SIROVINA ...</b>	<b>28</b>
1.4.1. Provođenje inspekcijskih nadzora rudarskih inspektora na temelju operativnih godišnjih planova rada .....	28
1.4.2. Postupanje po prijavama i zahtjevima Državnog odvjetništva, Središnjeg državnog ureda za upravljanje državnom imovinom i ostalih tijela državne uprave .....	29
1.4.3. Razvijanje i jačanje suradnje s drugim tijelima u području suzbijanja nezakonitog obavljanja nelegalne eksploatacije mineralnih sirovina .....	29
1.4.4. Permanentno obrazovanje rudarskih inspektora kroz usvajanje zakonske regulative područja rudarstva kao i usvajanje novih vještina .....	29
TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT) .....	30
TABLICA POKAZATELJA UČINKA (OUTCOME) .....	33
<b>POSEBNI CILJ 1.5. OTKRIVANJE I SUZBIJANJE NEZAKONITOSTI KOJE SU U VEZI S RADOM STRANACA I PRIJAVLJIVANJA RADNIKA NA OBVEZNO MIROVINSKO I ZDRAVSTVENO OSIGURANJE; .....</b>	<b>34</b>
1.5.1. Provođenje redovitih inspekcijskih nadzora inspektora rada na temelju operativnih godišnjih planova rada .....	34
1.5.2. Postupanjem po predstavkama .....	35
1.5.3. Razvijanje i jačanje suradnje s drugim tijelima u području otkrivanja i suzbijanja nezakonitosti vezanih za rad, rad stranaca i prijavljivanje radnika na obvezno mirovinsko i zdravstveno osiguranje.....	35
1.5.4. Permanentno obrazovanje inspektora rada kroz usvajanje zakonske regulative područja radnih odnosa kao i usvajanje novih vještina .....	35

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT) .....	36
TABLICA POKAZATELJA UČINKA (OUTCOME) .....	39
<b>POSEBNI CILJ 1.6. ODRŽAVANJE SIGURNOSTI I KVALITETE OPSKRBE I KORIŠTENJA ELEKTRIČNE ENERGIJE TE POSTROJENJA I OPREME POD TLAKOM .....</b>	<b>40</b>
1.6.1. Provođenje inspekcijskih nadzora inspektora elektroenergetike i opreme pod tlakom na temelju operativnih godišnjih planova rada .....	40
1.6.2. Postupanje po prijavama .....	41
1.6.3. Razvijanje i jačanje suradnje s drugim tijelima u području održavanje sigurnosti i kvalitete opskrbe i korištenja električne energije te postrojenja i opreme pod tlakom.....	41
1.6.4. Permanentno obrazovanje inspektora kroz usvajanje zakonske regulative područja elektroenergetike i opreme pod tlakom kao i usvajanje novih vještina .....	42
1.6.5. Razvoj i korištenje aplikacije eOčevidnik inspektora elektroenergetike i opreme pod tlakom .....	42
TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT) .....	43
TABLICA POKAZATELJA UČINKA (OUTCOME) .....	47

## Uvod

Državni inspektorat kao središnje tijelo državne uprave obavlja inspekcijske poslove koji se odnose na nadzor obavljanja poslova i provedbu propisa o: trgovini i uslugama, radu i zaštiti na radu, elektroenergetici, rudarstvu, opremi pod tlakom, obračunu, naplati i uplati boravišne pristojbe, ugostiteljskoj djelatnosti, pružanju usluga u turizmu i u drugim upravnim područjima kad je to određeno posebnim zakonom.

Inspekcijske nadzore iz djelokruga rada Državnog inspektorata obavljaju gospodarski inspektori, inspektori rada, elektroenergetski inspektori, rudarski inspektori i inspektori opreme pod tlakom raspoređeni u pet područnih jedinica sa sjedištem u Zagrebu, Rijeci, Splitu, Varaždinu i Osijeku te u 39 ispostava. U sjedištu Državnog inspektorata je osnovano šest službi.

Temeljem Uredbe o unutarnjem ustrojstvu Državnog inspektorata («Narodne novine», br. 66/05, 42/06 i 127/07) sistematizirana su 1.053 rada mjesta, a u 2010. godini popunjeno je 867 radnih mjesta.

## Vizija

Pridonosit ćemo stvaranju povoljnog gospodarskog okruženja koji se temelji na jednakim uvjetima tržišnog natjecanja gospodarskih subjekata, zaštiti potrošača i radnika te povećanju kvalitete života i zaposlenosti u Republici Hrvatskoj.

## Misija

Misija Državnog inspektorata je provođenje nepristrane, pravedne, brze i učinkovite kontrole primjene zakona i drugih propisa obavljanjem kontinuiranih inspekcijskih nadzora gospodarskih subjekata na području Republike Hrvatske, uz racionalnu potrošnju proračunskih sredstava, ekološku osviještenost i zadovoljstvo svih dionika.

## Ciljevi

Opći cilj 1. Jačanje djelovanja u području sigurnosti proizvoda, postrojenja i rada radnika kod poslodavaca, zaštite potrošača te suzbijanje svih oblika nezakonitog obavljanja djelatnosti, rada i zapošljavanja.

Posebni cilj 1.1. Poboljšanje zaštite ekonomskih interesa i sigurnosti potrošača;

Posebni cilj 1.2. Otkrivanje i suzbijanje nezakonitosti u području sigurnosti i zaštite zdravlja na radu;

Posebni cilj 1.3. Otkrivanje i suzbijanje nezakonitog obavljanja djelatnosti ugostiteljstva, turizma i trgovine;

Posebni cilj 1.4. Sprječavanje nelegalne eksploatacije mineralnih sirovina;

Posebni cilj 1.5. Otkrivanje i suzbijanje nezakonitosti koje su u vezi s radom stranaca i prijavljivanja radnika na obvezno mirovinsko i zdravstveno osiguranje;

Posebni cilj 1.6. Održavanje sigurnosti i kvalitete opskrbe i korištenja električne energije te postrojenja i opreme pod tlakom.

## **Opći cilj 1. Jačanje djelovanja u području sigurnosti proizvoda, postrojenja i rada radnika kod poslodavca, zaštite potrošača te suzbijanja svih oblika nezakonitog obavljanja djelatnosti, rada i zapošljavanja**

Sigurnost tehničkih i prehrambenih proizvoda određuje se njihovom sukladnošću koja je temelj slobodnog kretanja roba unutar jedinstvenog tržišta EU. Ključnu ulogu kod kontrole sigurnosti proizvoda imaju upravo tijela nadzora nad tržištem, koja svojim inspekcijskim nadzorima provode kontrolu mjera sigurnosti i zaštite na radu pri čemu se u slučaju pojave iznenadnih i neočekivanih opasnosti rizici svode na optimalnu razinu.

Kako je zaštita potrošača od nesigurnih i krivotvorenih proizvoda jedna od ključnih izazova politike zaštite potrošača, Državnom inspektoratu se nametnuo vrlo važan zadatak - usklađivanje načina rada inspektora kod provođenja nadzora s dobrom praksom provođenja nadzora na tržištu Europske unije, s ciljem jednake razine zaštite i sigurnosti potrošača u Republici Hrvatskoj kao i u EU.

Postizanje više razine sigurnosti i zaštite zdravlja radnika je od velike važnosti u današnjem vremenu turbulentnih promjena, brzog razvitka složenih tehnologija, povećanog udjela žena na tržištu rada kao i porastu utjecaja stresa na radu, pa je stoga dužnost Državnog inspektorata, a temeljem preporuke Međunarodne organizacije rada i Vlade RH, u okviru svoje nadležnosti utjecati na smanjenje uzroka opasnosti svojstvene radnom okruženju. Inspekcijski nadzori mjera zaštite na radu predstavljaju skupinu aktivnosti koji podupiru tijek izvođenja radnih postupaka sukladan pravilima zaštite na radu. Na taj način optimiziraju se rizici u slučaju pojave iznenadnih i neočekivanih opasnosti na radu.

Osim izravnih posljedica razvoja sive ekonomije koji se uglavnom očituju na gubitak poreznih prihoda, prihoda od naknada za koncesiju i drugih naknada, siva ekonomija djeluje dublje i iskrivljuje statističko evidencijski sustav sveukupnog gospodarstva RH -visinu registriranog turističkog prometa, stopu registrirane nezaposlenosti i sl. Manji državni prihodi od potencijalnih za posljedicu imaju dodatno porezno opterećenje onog dijela gospodarstva koje posluje u skladu s propisima -čime se povećavaju troškovi i smanjuje konkurentnost. Sveobuhvatnim inspekcijskim nadzorima Državni inspektorat doprinijet će opadanju udjela sive ekonomije u Republici Hrvatskoj

Inspekcijskim nadzorima tehničkih mjera sigurnosti u području elektroenergetike i posuda pod tlakom doprinosi se povećanju sigurnosti, kvalitete i učinkovitosti opskrbe i korištenja električne energije, smanjenju ukupnog broja i trajanja prekida te podizanju kvalitete

električne energije u opskrbi i korištenju električne energije, povećanju sigurnosti života ljudi, imovine i okoliša od učinaka elektroenergetskih vodova, postrojenja, instalacija i opreme za proizvodnju, prijenos, distribuciju, opskrbu i korištenje električne energije, kao i optimiziraju rizika u slučaju pojave iznenadnih i neočekivanih opasnosti prilikom korištenja opreme pod tlakom.

Iz ovog općeg cilja Državnog inspektorata derivirano je šest posebnih ciljeva.

## **Posebni cilj 1.1. Poboljšanje zaštite ekonomskih interesa i sigurnosti potrošača**

Uz štetne ekonomske posljedice pri kupnji proizvoda i usluga kao i pri drugim oblicima stjecanja proizvoda i usluga na tržištu, u svrhe koje nisu namijenjene poslovnoj kao ni poduzetničkoj djelatnosti, potrošačima može biti ugrožena sigurnost i zdravlje. Ključnu ulogu u kontroli sigurnosti proizvoda preuzimaju tijela nadzora nad tržištem čija zadaća 'nadzor nad tržištem' podrazumijeva onemogućavanje stavljanja na tržište i /ili uporabe, distribucije i dostupnosti na tržištu Republike Hrvatske proizvoda koji mogu ugroziti zdravlje ili sigurnost potrošača i dr. korisnika ili koji na drugi način nisu u skladu s primjenjivim zahtjevima utvrđenim važećim propisima koji se odnose na te proizvode. Primaran cilj nadzora proizvoda namijenjenih potrošačima je smanjenje rizika koji proizvodi predstavljaju za potrošače. Istovremeno, obveza tijela za nadzor nad tržištem je informiranje javnosti o proizvodima koji predstavljaju rizik za zdravlje i sigurnost potrošača i dr. korisnika.

Sadašnja situacija stanja na tržištu pokazuje da u području zaštite ekonomskih prava potrošača, kao i u području zaštite sigurnosti potrošača treba u narednom trogodišnjem razdoblju kontinuirano nastaviti s obavljanjem inspekcijskih nadzora s ciljem jačanja zaštite potrošača.

Pokazatelj učinka ovog posebnog cilja je smanjenje povreda propisa, koji direktno ukazuje na prisutnost većeg broja sukladnih proizvoda na tržištu kao i cjelokupnu veću zaštitu potrošača.

### **Načini ostvarenja postavljenog cilja:**

#### **1.1.1. Provođenje inspekcijskih nadzora gospodarskih inspektora na temelju operativnih godišnjih planova rada**

Gospodarski inspektori obavljaju inspekcijske nadzore nad primjenom propisa u području zaštite gospodarskih interesa potrošača te u području sigurnosti prehrambenih i neprehrambenih proizvoda. Pri nadzorima se uz reaktivni pristup (postupanje po predstavkama) koristi proaktivan pristup, koji podrazumijeva planiranje inspekcijskih nadzora na temelju operativnih godišnjih planova rada. Pri planiranju nadzora u narednom trogodišnjem razdoblju naglasak će se staviti na prioriteta područja nadzora u kojima rezultati iz prethodnih godina pokazuju učestalo kršenje odredbi zakona od strane gospodarskih subjekata.

U kontinuiranim inspekcijskim nadzorima gospodarskih inspektora u 2009. godini u pogledu zaštite gospodarskih interesa i sigurnosti potrošača obavljeno je 89.146 kontrola primjena odredbi Zakona o zaštiti potrošača te drugih zakona koji uređuju zaštitu i sigurnost potrošača (Zakon o komunalnoj djelatnosti, Zakon o žigu, Zakon o hrani, Zakon o tehničkim zahtjevima i ocjeni sukladnosti i dr.). Kod sveukupnog broja kontrola u 2009. godini ukupno su utvrđene 9.932 povrede propisa pa se smatra da sa upravo takvim kontinuiranim kontrolama primjene odredbi propisa treba nastaviti i u idućem trogodišnjem periodu kako bi se smanjio broj prekršaja i postigla viša razina sigurnosti kao i zaštita potrošača u RH.

### **1.1.2. Postupanje po pritužbama potrošača**

Prijave potrošača su pomoć inspektorima u otkrivanju mogućeg kršenja potrošačkih prava. Tako postupajući po predstavkama potrošača zaprimljenim putem Centralnog informacijskog sustava zaštite potrošača (CISZP) koji je dostupan potrošačima putem web stranice Državnog inspektorata i web stranice Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva i predstavkama potrošača zaprimljenim drugim sredstvima komunikacije utvrđene su brojne povrede prava potrošača. U narednom razdoblju kroz postupanje po predstavkama potrošača omogućit će se potrošačima zaštita njihovih prava, te istovremeno kroz nadzore jačati postupanje trgovaca u pogledu uvažavanja zahtjeva potrošača u slučaju kada su isti opravdani.

U 2009. godini Državni inspektorat je zaprimio 3.993 predstavke potrošača, od toga su 772 predstavke zaprimljene putem centralnog informacijskog sustava zaštite potrošača (CISZP). Povećanim djelovanjem Državnog inspektorata u obavljanju sveobuhvatnih, redovitih inspekcijskih nadzora, smanjit će se osnovane predstavke potrošača. Trenutno stanje ukazuje da je udio osnovanih predavki potrošača 21% u odnosu na sveukupni broj nazora po predstavkama potrošača, a u idućem trogodišnjem periodu planira se pad osnovanih predavki do 5%.

### **1.1.3. Razvijanje i jačanje suradnje s drugim tijelima u području zaštite potrošača i tehničkog zakonodavstva na nacionalnoj i međunarodnoj razini**

U prethodnim godinama usklađujući se s pravnom stečevinom EU u području Zaštite potrošača i području Slobode kretanja robe intenzivirana je suradnja s središnjim tijelima državne uprave nadležnim za zakonodavne aktivnosti u navedenim područjima kako bi se kroz zakonodavstvo odredbe o inspekcijskom nadzoru što adekvatnije regulirale. Istovremeno, Državni inspektorat je aktivno surađivao i s drugim inspekcijskim tijelima u navedenim područjima. U narednom razdoblju kroz razne formalne oblike suradnje kao što su Povjerenstvo Vlade RH za koordinaciju i komunikaciju između tijela za nadzor nad tržištem i/ili raspolaganje na tržištu, čijim radom koordinira Inspektorat, jačat će se suradnja, kroz planiranje i provedbu zajedničkih inspekcijskih nadzora u području sigurnosti tehničkih proizvoda, te međusobnu razmjenu informacija između tijela za nadzor nad tržištem i s Carinskom službom vezano za provjeru proizvoda pri uvozu radi stavljanja na tržište RH.

U području nadzora prehrambenih proizvoda kroz Sporazum o suradnji između nadležnog tijela i tijela nadležnih za provođenje službenih kontrola u području sigurnosti hrane jačat će

se suradnja s svim tijelima uključenim u provedbu Sporazuma radi učinkovite organizacije sustava službenih kontrola u području sigurnosti hrane.

Na međunarodnoj razini, u narednom trogodišnjem razdoblju, nastaviti će se aktivnosti vezano za pristupanja RAPEX sustavu EK – Sustavu brze razmjene obavijesti o proizvodima koji predstavljaju rizik, s obzirom da je Državni inspektorat nacionalna kontakt točka za slanje i primanje obavijesti od strane EK, te prosljeđivanje drugim kontaktnim mjestima određenim u Republici Hrvatskoj. Istovremeno, vezano za primjenu Uredbe 2006/2004EC o suradnji između tijela u području zaštite potrošača, Državni inspektorat će kao budući Ured za vezu (Single Liason Office) poduzimati aktivnosti vezano za gore navedenu Uredbu, a koja se primjenjuje ulaskom u EU.

Državni inspektorat će u narednom trogodišnjem periodu raditi na jačanju i razvijanju suradnje s drugim tijelima -poglavito u segmentu provođenja zajedničkih inspeksijskih nadzora, kako bi se kroz zajedničke nadzore proaktivno djelovalo na poboljšanje zaštite ekonomskih interesa i sigurnosti potrošača. U 2009. godini Državni inspektorat je sudjelovao u 8 zajedničkih inspeksijskih nadzora, dok se u narednom periodu planira povećati njihov broj.

#### **1.1.4. Permanentno obrazovanje gospodarskih inspektora kroz usvajanje zakonodavstva u područja zaštite potrošača i tehničkog zakonodavstva kao i usvajanje novih vještina**

Proces usklađivanja zakonodavstva RH s pravnom stečevinom EU u području zaštite potrošača i tehničkog zakonodavstva, nužno je nametnuo potrebu specijalističkog obrazovanja gospodarskih inspektora te stjecanje novih znanja u navedenim područjima. Kroz korištenje pred pristupnih programa pomoći Europske unije radi intenzivne obuke gospodarskih inspektora, Državni inspektorat je stekao stručno osposobljene inspektore za provođenje nadzora u području zaštite potrošača i sigurnosti proizvoda. U narednom trogodišnjem razdoblju provodit će se daljnja specijalistička izobrazba inspektora te izobrazba u organizaciji Ministarstva uprave sukladno Akcijskom planu Vlade RH za provedbu Strategije razvoja ljudskih potencijala za državnu službu od 2010.-2013. godine.

U 2009. godini četrdeset i jedan gospodarski inspektor je prošao razne seminare i radionice, a u narednom trogodišnjem razdoblju planira se povećati broj inspektora koji će sudjelovati u programima izobrazbe i to u 2011. godini za 5%, u 2012. godini za 7% te u 2013. godini za 10 %.

#### **1.1.5. Provođenje postupka uzorkovanja prehrambenih i neprehrambenih proizvoda**

Pored administrativnih nadzora proizvoda kroz provjeru propisane dokumentacije o sukladnosti proizvoda i označavanja proizvoda, gospodarski inspektori imaju ovlast uzorkovati proizvode koji su stavljeni na tržište. U narednom razdoblju kod planiranja uzorkovanja, primjenjivati će se pristup koji se temelji na riziku, pri tome koristeći sve dostupne podatke (rezultati prethodnih ispitivanja, prijave potrošača ili dr. korisnika, obavijesti dostupne putem RAPEX-a, RASSF-a), kako bi se utvrdile potencijalno rizične grupe

proizvoda ili pojedinačni proizvodi prema kojima se nadzor treba usmjeriti kroz provođenje uzorkovanja. Posebno će se pri uzorkovanju neprehrambenih proizvoda obuhvatiti proizvodi namijenjeni djeci, kao osjetljivoj kategoriji potrošača.

U 2009. godini ukupno je uzeto 270 uzoraka prehrambenih i neprehrambenih proizvoda, a u narednom trogodišnjem periodu gospodarski inspektori će nastaviti s uzimanjem uzoraka. Razlog planiranog rasta uzimanja broja uzoraka je sve prisutnija nesukladnost proizvoda na tržištu RH, uključujući proizvoda koji predstavljaju visok stupanj opasnosti za život i zdravlje potrošača.

#### **1.1.6. Informiranje javnosti o opasnim i nesukladnim proizvodima putem Internet stranica**

Obveza je Državnog inspektorata, kao tijela za nadzor, informirati javnost o opasnostima koje se odnose na proizvode kako bi se smanjio rizik od ozljeda ili štete. Tijekom 2009. godine putem Internet stranice započelo se s informiranjem javnosti o opasnim i nesukladnim proizvodima utvrđenim tijekom inspekcijskog nadzora, kao i o dragovoljnim mjerama povlačenja i povrata proizvoda od strane gospodarskih subjekata. U 2009. godini, objavljene su 4 obavijesti o opasnim i nesukladnim proizvodima na Internet stranici Državnog inspektorata, te će se u narednom trogodišnjem razdoblju nastaviti sa informiranjem javnosti kroz objave obavijesti na Internet stranici Državnog inspektorata ([www.inspektorat.hr](http://www.inspektorat.hr)).

**Pokazatelji rezultata (output):****TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)**

**Opći cilj 1.** Jačanje djelovanja u području sigurnosti proizvoda, postrojenja i rada radnika kod poslodavaca, zaštite potrošača te suzbijanje svih oblika nezakonitog obavljanja djelatnosti, rada i zapošljavanja

**Posebni cilj 1.1.** Poboljšanje zaštite ekonomskih interesa i sigurnosti potrošača

Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2011.)	Ciljana vrijednost (2012.)	Ciljana vrijednost (2013.)
1.1.1.Provođenje inspekcijskih nadzora gospodarskih inspektora na temelju operativnih godišnjih planova rada	1.1.1.1.Broj kontrola	Sveobuhvatnim i kvalitetnim inspekcijskim nadzorima poboljšat će se zaštita ekonomskih interesa i sigurnost potrošača	Broj	89.146	Državni inspektorat	91.820	93.106	95.899
1.1.2.Postupanje po pritužbama potrošača	1.1.2.1.Postotak smanjenja utvrđenih nepravilnosti po prijavama potrošača	Postupajući po prijavama potrošača pružit će se besplatna pravna zaštita i sigurnost potrošačima te time zaštititi njihova prava	%	21	Državni inspektorat	20	18	16

1.1.3.Razvijanje i jačanje suradnje s drugim tijelima u području zaštite ekonomskih interesa i sigurnosti potrošača na nacionalnoj i međunarodnoj razini	1.1.3.1. Broj zajedničkih nadzora	Provođenjem zajedničkih inspekcijskih nadzora poboljšat će se zaštita ekonomskih interesa i sigurnosti potrošača	Broj	8	Državni inspektorat	10	12	12
1.1.4. Permanentno obrazovanje gospodarskih inspektora kroz usvajanje zakonske regulative područja zaštite i sigurnosti potrošača kao i usvajanje novih vještina	1.1.4.1. Broj gospodarskih inspektora koji su pohađali seminare i radionice	Neprekidnim djelovanjem u povećanju stručnosti i profesionalnosti povećati će se učinkovitost obavljanja inspekcijskog posla	Broj	41	Državni inspektorat	43	46	51
1.1.5.Provođenje postupka uzorkovanja prehrambenih i neprehrambenih	1.1.5.1. Broj uzetih uzoraka	Provođenjem postupka uzorkovanja smanjit će se broj nesukladnih	Broj	270	Državni inspektorat	280	290	290

proizvoda		proizvoda						
1.1.6. Informiranje javnosti o opasnim i nesukladnim proizvodima putem Internet stranica	1.1.6.1. Broj objavljenih informacija na stranicama Interneta	Informiranjem javnosti smanjit će se rizici od ozljeda i štete za potrošače uzrokovane opasnim i nesukladnim proizvodima	Broj	4	Internet stranice Državnog inspektorata ( <a href="http://www.inspektorat.hr">www.inspektorat.hr</a> )	8	12	16

## Pokazatelji učinka (outcome):

TABLICA POKAZATELJA UČINKA (OUTCOME)

Opći cilj 1. Jačanje djelovanja u području sigurnosti proizvoda, postrojenja i rada radnika kod poslodavaca, zaštite potrošača te suzbijanje svih oblika nezakonitog obavljanja djelatnosti, rada i zapošljavanja

Posebni cilj	Pokazatelj učinka (outcome)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2011.)	Ciljana vrijednost (2012.)	Ciljana vrijednost (2013.)
Poboljšanje zaštite ekonomskih interesa i sigurnosti potrošača	Smanjenje povreda propisa	Smanjenje povreda propisa direktno ukazuje na prisutnost većeg broja sukladnih proizvoda na tržištu kao i cjelokupnu veću zaštitu potrošača	%	11,50	Državni inspektorat	11,05	11,05	10,80

## Posebni cilj 1.2. Poboljšanje sigurnosti i zaštite zdravlja radnika na radu kod poslodavaca

Sigurnost i zaštita zdravlja na radu u Republici Hrvatskoj utemeljena je na Ustavu Republike Hrvatske, a uređuje se zakonima i propisima donesenim na temelju tih zakona, poglavito Zakonom o zaštiti na radu ali i drugim zakonima koji uređuju područje rada, tehničke zahtjeve, obavljanje pojedinih djelatnosti i sl. Cilj koji se želi pri tome postići je poboljšanje sigurnosti i zaštita zdravlja radnika na radu kod poslodavca, i to na način da se djeluje proaktivno na sprječavanju ozljeda na radu, profesionalnih bolesti i drugih bolesti koje su u vezi s radom i zaštitom radnog okoliša.

Odredbama Zakona o Državnom inspektoratu i odredbama navedenih propisa, u ovome području su ovlašteni za obavljanje inspeksijskog nadzora inspektori rada u Državnom inspektoratu. Na zaštitu zdravlja radnika i poboljšanje sigurnosti na radnome mjestu utjecat će se redovitim inspeksijskim nadzorima proporcionalno na teritoriju RH, a na temelju operativnih planova rada i prijava radnika, radničkih vijeća, sindikata, poslodavaca, udruga poslodavaca, te pravnih osoba s javnim ovlastima. Radit će se na permanentnom obrazovanju inspektora rada, kako kroz usvajanje zakonske regulative tako i na usvajanju novih vještina služeći se modernim tehnologijama i daljnjim razvojem aplikativnih rješenja namijenjenih za povećanje efikasnosti inspektora rada u području zaštite na radu. Također, razvijat će se i jačati suradnja s drugim nacionalnim i međunarodnim tijelima u području poboljšanja sigurnosti i zaštite zdravlja radnika.

Pokazatelj učinka ovog posebnog cilja je smanjenje broja ozljeda na radu sa smrtnom posljedicom. Inspektori rada doprinose povećanju sigurnosti i zaštiti zdravlja na radu, te realizaciji Strategije EU i Nacionalnog programa – smanjenje ozljeda na radu za 25%.

### Načini ostvarenja postavljenog cilja:

#### 1.2.1. Provođenje redovitih inspeksijskih nadzora inspektora rada na temelju operativnih godišnjih planova rada

Kako inspektori rada nadziru provedbu propisa kojima su uređeni sigurnost i zaštita zdravlja radnika na radu kod poslodavaca te osoba koje nisu u radnom odnosu s poslodavcem, odnosno osoba koje se nalaze na stručnom osposobljavanju, učenika i studenata na praktičnoj obuci, osoba koje za vrijeme izdržavanja kazne zatvora ili odgojne mjere obavljaju naređene poslove, osoba koje obavljaju djelatnost osobnim radom, kao i poslovnih suradnika, djelatnika tijela državne uprave, korisnika usluga i drugih osoba koje dolaze u prostorije i prostore poslodavaca, te obveze investitora i rad ovlaštenih trgovačkih društava za poslove zaštite na radu, ustanovljeno je da težište aktivnosti treba usmjeriti na pojačane inspeksijske nadzore kod poslodavaca kod kojih su se događale smrtne, teške i skupne ozljede na radu, kod poslodavaca kod kojih su se događale profesionalne bolesti, kod poslodavca koji su učestalo imali štetne događaje s lakšim posljedicama, kod poslodavaca na privremenim radilištima u djelatnosti graditeljstva, šumarstva i brodogradnje, te kod

poslodavaca u rizičnim djelatnostima (poljoprivreda, prerađivačka industrija, zdravstvena zaštita, opskrba električnom energijom, skladištenje i dr.).

U 2009. godini 36 osoba je smrtno stradalo na radu, dok je u 2008. godini broj smrtno stradalih osoba iznosio 38. To ukazuje na smanjenje broja smrtno stradalih na radu od 5% te se trend smanjenja planira nastaviti sukladno strategiji Europske unije i Nacionalnom programu zaštite na radu RH, kojim je planirano sveukupno smanjenje najtežih ozljeda na radu za 25 %

Sukladno propisanim prioritetima inspektori rada u području zaštite na radu su tijekom 2009. godine obavili 8.983 nadzora kod poslodavaca na mjestima rada i to 1.333 nadzora povodom smrtnih, skupnih i teških ozljeda na radu, 2.683 nadzora na gradilištima, 2.644 nadzora u ostalim rizičnim djelatnostima i 2.323 nadzora u manje rizičnim djelatnostima.

### **1.2.2. Postupanje po predstavkama**

Inspektori rada u području zaštite na radu su u 2009. godini zaprimili 5.511 prijava i to radnika, radničkih vijeća, sindikata, poslodavaca, udruga poslodavaca, pravnih osoba s javnim ovlastima, a u svezi nezakonitosti u području sigurnosti i zaštite zdravlja na radu. U narednom trogodišnjem periodu nastavit će se aktivno postupati po prijavama prvenstveno kroz dežurstva, radi mogućih dojava ozljeda na radu, te korištenjem aplikativnih rješenja koja omogućavaju povezivanje prijave zaprimljene elektronskim putem s inspektorskim očevidnikom i direktnu komunikaciju sa podnositeljem predstavke.

Povodom svih 5.511 prijava obavljeni su inspekcijski nadzori, te su ovisno o utvrđenom činjeničnom stanju poduzete propisane inspekcijske mjere.

### **1.2.3. Razvijanje i jačanje suradnje s drugim tijelima u području poboljšanja sigurnosti i zaštite zdravlja radnika na nacionalnoj i međunarodnoj razini**

Inspektori rada u području zaštite na radu surađuju sa Vladom Republike Hrvatske i njenim uredima, tijelima državne uprave, pravosudnim tijelima, pučkim pravobraniteljem, pravobraniteljicom za djecu, pravobraniteljicom za ravnopravnost spolova, sindikatima, poslodavcima, nevladinim udrugama i dr.; sudjeluju u radu Odbora zaštite na radu, Nacionalnog vijeća za zaštitu na radu RH, stručnom savjetu protueksplozijske zaštite Ex-agencije, stručnom povjerenstvu za rad pod električnim naponom Hrvatske elektroprivrede i stručnih skupina u pojedinim tvrtkama po pitanjima unapređenja stanja sigurnosti i zaštite zdravlja radnika (Hrvatska elektroprivreda, Hrvatske autoceste id.) kao i izradi nacрта više zakona i drugih propisa, odnosno daju svoje mišljenja na nacрте navedenih propisa, te su također obvezni prema navedenim tijelima pratiti određene pojave i dostavljati podatke o istima u različitim vremenskim periodima, a putem 16 različitih oblika izvješća.

Inspektori rada u području zaštite na radu organiziraju i sudjeluju u organizaciji i provođenju koordiniranih zajedničkih nadzora u suradnji s drugim inspekcijskim tijelima, osobito s timovima stručnjaka za očevide Ministarstva unutarnjih poslova povodom teških, skupnih i smrtnih ozljeda na radu, te Inspekcijom zaštite okoliša Ministarstva zaštite okoliša, prostornog uređenja i graditeljstva pri nadziranju postrojenja koja su naročito rizična za

sigurnost i zdravlje na radu i okoliš, a ubuduće će se ta suradnja i dalje razvijati u svrhu ostvarenja poboljšanja sigurnosti i zaštite zdravlja radnika.

Na međunarodnoj razini u području zaštite na radu Državni inspektorat sudjeluje u radnoj grupi za pripremu pregovora s Europskom unijom u poglavlju 19. Socijalna politika i zapošljavanje, također ima tri predstavnika u timu za realizaciju projekta jačanja administrativnih kapaciteta za usvajanje pravne stečevine Europske unije u poglavlju 19. (u sklopu financiranja iz predpristupnih fondova IPA2007), te sudjeluje u Odboru viših inspektora rada Europske komisije.

U narednom trogodišnjem periodu Državni inspektorat planira mjeriti zajedničku suradnju s drugim tijelima kroz realizaciju zajedničkih inspekcijskih nadzora. U 2009. godini inspektori rada su imali 1.438 zajedničkih inspekcijskih nadzora s drugim tijelima, a dobra suradnja - obavljanja zajedničkih nadzora se planira nastaviti i obavljanje u 2013. godini, kada bi broj zajedničkih nadzora treba doseći brojku od 1.650 zajedničkih nadzora.

#### **1.2.4. Permanentno obrazovanje inspektora rada kroz usvajanje zakonske regulative područja zaštite na radu kao i usvajanje novih vještina**

Inspektori rada u području zaštite na radu se permanentno usavršavaju kroz ažurirane i novodonesene napatke za rad, koji im pomažu u jednostavnijem usvajanju i primjeni nove zakonske regulative te sukladno tome u radu na terenu. Tijekom 2009. godine izrađeno je 5 detaljnih napatka za rad inspektorima rada o nadzoru provedbe propisa područja zaštite na radu

Svoje obrazovanje kao i usvajanje novih vještina u korist ostvarenja ovog cilja inspektori rada ostvaruju pohađajući specijalizirane seminare i radionice, koje se pretežito odvijaju u Ministarstvu uprave, kao i kroz interne seminare unutar Državnog inspektorata. Područne jedinice su 2009. godine organizirale 11 stručnih radionica na kojima su sudjelovali inspektori iz središnjeg Odjela zbog pojašnjenja novodonesenih propisa i ujednačavanja rada inspektora rada za zaštitu na radu. Do 2013. godine planiraju se 48 organiziranih seminara i programa izobrazbe za inspektore rada.

**Pokazatelji rezultata (output):****TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)**

**Opći cilj 1.** Jačanje djelovanja u području sigurnosti proizvoda, postrojenja i rada radnika kod poslodavaca, zaštite potrošača te suzbijanje svih oblika nezakonitog obavljanja djelatnosti, rada i zapošljavanja

**Posebni cilj 1.2.** Otkrivanje i suzbijanje nezakonitosti u području sigurnosti i zaštite zdravlja na radu

Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2011.)	Ciljana vrijednost (2012.)	Ciljana vrijednost (2013.)
1.2.1. Provođenje inspekcijskih nadzora inspektora rada na temelju operativnih godišnjih planova rada	1.2.1.1. Broj nadzora	Provođenjem inspekcijskih nadzora otkrit će se i suzbiti nezakonitost u području sigurnosti i zaštite na radu	Broj	8.983	Državni inspektorat	9.420	9.870	10.240
1.2.2. Postupanje po predstavkama	1.2.2.1. Broj nadzora po predstavkama	Provođenjem inspekcijskih nadzora po predstavkama otkrit će se nepravilnosti u području zaštite na radu kod onih subjekata koji nisu bili planirani operativnim	Broj	5.511	Državni inspektorat	5.780	6.060	6.360

		planom nadzora						
1.2.3.Razvijanje i jačanje suradnje s drugim tijelima u području poboljšanja sigurnosti i zaštite zdravlja radnika na nacionalnoj i međunarodnoj razini	1.2.3.1.Broj zajedničkih nadzora	Provođenjem zajedničkih nadzora s drugim inspekcijskim tijelima poboljšat će se sigurnost i zaštita zdravlja radnika	Broj	1.438	Državni inspektorat	1.510	1.580	1.650
1.2.4.Permanentno obrazovanje inspektora rada kroz usvajanje zakonske regulative područja zaštite na radu kao i usvajanje novih vještina	1.2.4.1. Broj seminara i radionica	Neprekidnim djelovanjem u povećanju stručnosti i profesionalnosti povećat će se učinkovitost obavljanja inspekcijskog posla u području zaštite na radu	Broj	11	Državni inspektorat	12	16	20

## Pokazatelji učinka (outcome):

TABLICA POKAZATELJA UČINKA (OUTCOME)

Opći cilj 1. Jačanje djelovanja u području sigurnosti proizvoda, postrojenja i rada radnika kod poslodavaca, zaštite potrošača te suzbijanje svih oblika nezakonitog obavljanja djelatnosti, rada i zapošljavanja

Posebni cilj	Pokazatelj učinka (outcome)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2011.)	Ciljana vrijednost (2012.)	Ciljana vrijednost (2013.)
Otkrivanje i suzbijanje nezakonitosti u području sigurnosti i zaštite zdravlja na radu	Smanjenje broja ozljeda na radu sa smrtnom posljedicom	Smanjenjem broja ozljeda na radu sa smrtnom posljedicom inspektori rada doprinose povećanju sigurnosti i zaštiti zdravlja na radu i doprinose realizaciji Strategije EU i Nacionalnog programa -smanjenje ozljeda na radu za 25%	Broj	36	Državni inspektorat	31	28	26

## **Posebni cilj 1.3. Otkrivanje i suzbijanje nezakonitog obavljanja djelatnosti ugostiteljstva, turizma i trgovine**

Gospodarski inspektori Državnog inspektorata obavljaju poslove koji se odnose na primjenu zakona i drugih propisa kojima se uređuje obavljanje djelatnosti trgovine i pružanje usluga, obavljanje ugostiteljske djelatnosti i pružanje usluga u turizmu, prijava i odjava turista te obračun, naplata i uplata boravišne pristojbe. Pojave nezakonitog obavljanje djelatnosti, utvrđene kroz inspekcijske nadzore, najčešće se odnose na neregistrirano obavljanje navedenih djelatnosti.

Otkrivanjem nezakonitog obavljanja djelatnosti ugostiteljstva, turizma i trgovine gospodarski inspektori će kontinuiranim inspekcijskim nadzorima suzbiti daljnju nezakonitost obavljanja navedenih djelatnosti, povećati proračunske prihode tih sektora djelatnosti i registraciju turističkog prometa, te smanjiti nelojalnu konkurenciju svim subjektima koji u cijelosti posluju sukladno važećim propisima Republike Hrvatske.

Pokazatelj učinka ovog posebnog cilja je smanjenje povreda propisa koji direktno ukazuje na prisutnost većeg broja legalnih gospodarskih subjekata u području djelatnosti ugostiteljstva, trgovine i turizma.

### **Načini ostvarenja postavljenog cilja:**

#### **1.3.1. Provođenje inspekcijskih nadzora gospodarskih inspektora na temelju operativnih godišnjih planova rada**

Gospodarski inspektori obavljaju kontinuirano inspekcijske nadzore kod gospodarskih subjekata koji se bave djelatnostima ugostiteljstva, turizma i trgovine. Inspekcijski poslovi u ovim područjima nadzora obavljaju se sukladno operativnim godišnjim planovima rada, prateći značajnija događanja tijekom godine. Turistička sezona je razdoblje tijekom kojeg se obavljaju pojačani inspekcijski nadzori, osobito u onim područjima i djelatnostima u kojima su uočene češće nepravilnosti.

Pri planiranju i provođenju nadzora u narednom trogodišnjem razdoblju naglasak će se staviti na prioritetna područja nadzora u kojima rezultati iz prethodnih godina pokazuju učestalo kršenje odredbi zakona, kao i na kontrole legaliteta obavljanja djelatnosti ugostiteljstva, turizma i trgovine sa ciljem suzbijanja nezakonitog i neregistriranog obavljanja djelatnosti. U području nadzora djelatnosti trgovine prvenstveno se teži suzbijanju pojava nelegalnog obavljanja prodaje robe, naročito na raznim mjestima izvan prodavaonica, što je također i u cilju zaštite potrošača koji svoja prava mogu ostvariti jedino ako sklapaju ugovor s legalnim subjektima odnosno sudionicima u prometu roba.

U 2009. godini sveukupno su obavljena 79.880 inspekcijska nadzora u djelatnosti trgovine, ugostiteljstva i pružanja usluga u turizmu. U navedenim nadzorima su utvrđene 3.466 povrede propisa. Shodno tome, Državni inspektorat smatra da se treba nastaviti u smjeru jačanja kvalitete i sveobuhvatnosti kod obavljanja inspekcijskih nadzora kako bi se prisutnošću gospodarskih inspektora na tržištu djelovalo na suzbijanje nezakonitog obavljanja djelatnosti ugostiteljstva, turizma i trgovine.

### **1.3.2. Postupanje po prijavama**

Uz postupanje sukladno operativnim godišnjim planovima rada, gospodarski inspektori postupaju i po prijavama i predstavkama građana, udruga, gospodarskih subjekata i drugih, ukoliko iste ukazuju na moguće kršenje propisa.

U narednom trogodišnjem nadzoru, postupati će se po prijavama, kao sredstvom za detekciju mogućeg kršenja propisa u području trgovine, turizma i ugostiteljstva.

U 2009. godini gospodarski inspektori su obavili 5.556 nadzora po prijavama iz područja navedenih djelatnosti, a kako postupanje po istima sukladno gospodarskim trendovima raste iz godine u godinu planira se povećanje broja nazora iniciranih po prijavama. Očekivani broj nadzora gospodarskih inspektora po prijavama u 2013. godini bi iznosio 6.431 nadzor.

### **1.3.3. Razvijanje i jačanje suradnje s drugim tijelima u području nezakonitog obavljanja djelatnosti ugostiteljstva, turizma i trgovine**

Kroz Središnju koordinaciju za nadzor i zaštitu prava i interesa Republike Hrvatske na moru, Državni inspektorat sudjeluje u provedbi posebnih planova zaštite i nadzora prava i interesa RH na moru. Na cijelom obalnom području gospodarski inspektori sudjeluju u zajedničkim aktivnostima, te će se i u narednom trogodišnjem razdoblju suradnja kroz navedenu Koordinaciju nastaviti. Također, nastavit će se suradnja s središnjim tijelima državne uprave nadležnim za zakonodavne aktivnosti u području ugostiteljstva, turizma i trgovine sa ciljem adekvatnog zakonskog uređenja pojedinih pitanja, posebice u području legaliteta obavljanja djelatnosti, kako bi se u narednom trogodišnjem razdoblju smanjilo nezakonito obavljanje djelatnosti ugostiteljstva, turizma i trgovine.

U 2009. godini Državni inspektorat je sudjelovao u 138 zajedničkih aktivnosti. Najčešće povrede propisa uočene su u području legaliteta poslovanja ugostiteljskih i turističkih objekata koji se nalaze na prometno slabo pristupačnim mjestima i otocima.

### **1.3.4. Permanentno obrazovanje gospodarskih inspektora kroz usvajanje zakonodavstva u područja ugostiteljstva, turizma i trgovine kao i usvajanje novih vještina**

Shodno velikom broju povreda po pitanju nezakonitog rada pravnih i fizičkih osoba u djelatnostima ugostiteljstva, turizma i trgovine, nameće se potreba za izvrsnošću kod gospodarskih inspektora koji obavljaju nadzora tog dijela zakonske regulative. Stalnim obrazovanjem kroz usvajanje propisa i novih načina rada, kao i rada na terenu, te kontrolno instruktivnim nadzorima rada inspektora, gospodarski inspektori postići će potreban stupanj izvrsnosti.

U 2009. godini gospodarski inspektori su pohađali radionicu pri Ministarstvu uprave –Izrada pravnih propisa za pravnike. U idućem trogodišnjem periodu planira se pohađanje gospodarskih inspektora većem broju radionica i seminara izvan i unutar Državnog inspektorata i to do 2013 godini sveukupno dvadeset.

### **1.3.5. Korištenjem i daljnjim razvojem aplikacije eOčevidnik gospodarskog inspektora**

Korištenjem i daljnjim razvijanjem aplikativnog rješenja eOčevidnik u radu gospodarskih inspektora pridonosi se efikasnosti postupanja inspektora kroz skraćivanje utroška vremena u pripremi za nadzor (postojanje ažuriranih baza podataka pravnih i fizičkih osoba), skraćivanje vremena potrebnog za obavljanje administrativnih poslova (pr. izvješćivanje), kao i efektivnosti kroz korištenje ažuriranih baza odredbi propisa iz područja djelatnosti trgovine, turizma i ugostiteljstva.

Ovaj način ostvarenja će se mjeriti kroz kreiranje baza fizičkih i pravnih osoba, tj. unos različitih objekata nadzora u bazu koji su bili predmet inspekcijskog nadzora. Cilj toga je povećati sveobuhvatnost i transparentnost nadziranih objekata gospodarskih subjekata u RH na razini jedne godine.

U 2009. godini udio različitih objekata nadzora u odnosu na sveukupno nadzirane objekte je iznosio 50%, a u narednom trogodišnjem periodu udio različitih objekata se namjerava povećati do 70%.

**Pokazatelji rezultata (output):****TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)**

**Opći cilj 1.** Jačanje djelovanja u području sigurnosti proizvoda, postrojenja i rada radnika kod poslodavaca, zaštite potrošača te suzbijanje svih oblika nezakonitog obavljanja djelatnosti, rada i zapošljavanja

**Posebni cilj 1.3.** Otkrivanje i suzbijanje nezakonitog obavljanja djelatnosti ugostiteljstva, turizma i trgovine

Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2011.)	Ciljana vrijednost (2012.)	Ciljana vrijednost (2013.)
1.3.1. Provođenje inspekcijskih nadzora gospodarskih inspektora na temelju operativnih godišnjih planova rada	1.3.1.1. Broj nadzora	Kvalitetnim i kontinuiranim inspekcijskim nadzorima otkrivat će se i suzbijati nezakonito obavljanje djelatnosti ugostiteljstva, turizma i trgovine	Broj	79.880	Državni inspektorat	81.477	83.921	88.117
1.3.2. Postupanje po prijavama	1.3.2.1. Broj prijava	Postupajući reaktivno temeljem prijave pridonosi se otkrivanju i suzbijanju nezakonitog obavljanja	Broj	5.556	Državni inspektorat	5.833	6.125	6.431

		djelatnosti ugostiteljstva, turizma i trgovine						
1.3.3. Razvijanje i jačanje suradnje s drugim tijelima u području nezakonitog obavljanja djelatnosti ugostiteljstva, turizma i trgovine na nacionalnoj i međunarodnoj razini	1.3.3.1. Broj zajedničkih nadzora	Provođenjem zajedničkih inspekcijskih nadzora koordinirano se djeluje na suzbijanju i otkrivanju nezakonitosti u području ugostiteljstva, turizma i trgovine	Broj	434	Državni inspektorat	455	478	502
1.3.4. Permanentno obrazovanje gospodarskih inspektora kroz usvajanje zakonske regulative područja ugostiteljstva, turizma i trgovine kao i usvajanje novih vještina	1.3.4.1. Broj pohađanih seminara i radionica	Neprekidnim djelovanjem u povećanju stručnosti i profesionalnosti povećat će se učinkovitost obavljanja inspekcijskog posla	Broj	1	Državni inspektorat	4	6	10

1.3.5. Korištenjem i daljnjim razvojem aplikacije eOčevidnik gospodarskih inspektora	1.3.5.1. Postotak povećanja različitih objekata nadzora na razini godine	Kreiranje baza nadziranih objekata povećat će sveobuhvatnost i transparentnost nadziranih objekata gospodarskih subjekata u RH	%	50	Državni inspektorat	57	65	70
--	--	--	---	----	---------------------	----	----	----

## Pokazatelji učinka (outcome):

TABLICA POKAZATELJA UČINKA (OUTCOME)

Opći cilj 1. Jačanje djelovanja u području sigurnosti proizvoda, postrojenja i rada radnika kod poslodavaca, zaštite potrošača te suzbijanje svih oblika nezakonitog obavljanja djelatnosti, rada i zapošljavanja

Posebni cilj	Pokazatelj učinka (outcome)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2011.)	Ciljana vrijednost (2012.)	Ciljana vrijednost (2013.)
Otkrivanje i suzbijanje nezakonitog obavljanja djelatnosti ugostiteljstva, turizma i trgovine	Smanjenje povreda propisa	Smanjenje povreda propisa direktno ukazuje na prisutnost većeg broja legalnih gospodarskih subjekata u području djelatnosti ugostiteljstva, trgovine i turizma	%	4,34	Državni inspektorat	4,13	3,86	3,52

## Posebni cilj 1.4. Sprječavanje nelegalne eksploatacije mineralnih sirovina

Šteta koja je prouzročena nelegalnom eksploatacijom mineralnih sirovina u Republici Hrvatskoj ogledava se u vrijednosti nelegalno eksploatirane mineralne sirovine i gubitku naknada za koncesiju. S druge strane, nelegalnom eksploatacijom mineralnih sirovina čine se nepovratne štete ogromnih razmjera po okoliš i smanjenje neobnovljivih prirodnih resursa.

Stoga utvrđivanje legaliteta na istraživanju i eksploataciji mineralnih sirovina, odnosno na rješavanju predmeta eksploatacije mineralnih sirovina bez ishođene rudarske koncesije za izvođenje rudarskih radova, te predmeta korištenja rudarskih postrojenja bez ishođene dozvole za upotrebu, predstavlja prioritarnu aktivnost i zadaću rudarskih inspektora Državnog inspektorata.

Pokazatelj učinka ovog posebnog cilja je smanjenje povreda propisa što ukazuje na smanjenu nelegalnu potrošnju neobnovljivih prirodnih resursa.

### Načini ostvarenja postavljenog cilja:

#### 1.4.1. Provođenje inspekcijskih nadzora rudarskih inspektora na temelju operativnih godišnjih planova rada

Nadzori primjene zakona i drugih propisa iz područja rudarstva obuhvaćaju istraživanje i eksploataciju mineralnih sirovina, tehničke normative, zaštitu na radu, sigurnost ljudi i imovine, zaštitu od požara kod podzemnih rudarskih radova, izgradnju objekata i postrojenja u rudarskoj djelatnosti, eksploataciju mineralnih sirovina, objekata i postrojenja koji su u uporabi do završetka eksploatacije i uređenja eksploatacijom devastiranog prostora, uviđaje povodom smrtnih i grupnih nesretnih slučajeva i izvanrednih događaja koji prouzrokuju veću materijalnu štetu, obavljanja rudarskih mjerenja te izrade i dopune rudarskih planova i ostale dokumentacije, ispunjavanje propisanih uvjeta radnika zaposlenih na određenim poslovima u rudarstvu, te obavljanje poslova pravnih i fizičkih osoba registriranih za djelatnost istraživanja i eksploatacije mineralnih sirovina. Kako bi se spriječila nelegalna eksploatacija mineralnih sirovina, aktivnosti rudarskih inspektora će se kroz operativne godišnje planove prvenstveno usmjeravati na utvrđivanje legaliteta pravnih i fizičkih osoba kod istraživanja i eksploatacije mineralnih sirovina.

U 2009. godini rudarski inspektori su obavili 610 inspekcijskih nadzora kod 524 rudarska subjekta, tj. u 826 rudarska objekta i utvrdili 118 prekršaja. U narednom trogodišnjem periodu planira se povećanje broja aktivnosti rudarskih inspektora koje će se pratiti sveukupnim brojem nadzora.

#### **1.4.2. Postupanje po prijavama i zahtjevima Državnog odvjetništva, Središnjeg državnog ureda za upravljanje državnom imovinom i ostalih tijela državne uprave**

Rudarski inspektori Državnog inspektorata postupaju po prijavama građana i poslovnih subjekata kao i zahtjevima za nadzor zaprimljenim od strane Državnog odvjetništva Republike Hrvatske i Središnjeg državnog ureda za upravljanje državnom imovinom. Analiza stanja ovih aktivnosti rudarskih inspektora iz proteklih vremenskih razdoblja ukazuje na sve veći broj nadzora po prijavama i zahtjevima, poglavito Državnog odvjetništva Republike Hrvatske, i to u rješavanju predmeta eksploatacije mineralnih sirovina bez ishođene rudarske koncesije za izvođenje rudarskih radova, te predmeta korištenja rudarskih postrojenja bez ishođene dozvole za upotrebu.

Ovaj način ostvarenja posebnog cilja će se mjeriti brojem nadzora i to odvojeno po slijedećim segmentima: prijave pravnih i fizičkih osoba, zahtjevi Državnog odvjetništva Republike Hrvatske i zahtjevi Središnjeg državnog ureda za upravljanje državnom imovinom. U 2009. godini broj nadzora po prijavama je iznosio 167, broj nadzora po zahtjevima Državnog odvjetništva Republike Hrvatske 31 i broj nadzora po zahtjevima Središnjeg državnog ureda za upravljanje državnom imovinom 67. U narednom trogodišnjem periodu planira se povećan broj nadzora po navedenim pokazateljima.

#### **1.4.3. Razvijanje i jačanje suradnje s drugim tijelima u području suzbijanja nezakonitog obavljanja nelegalne eksploatacije mineralnih sirovina**

Temeljem Sporazuma o suradnji inspeksijskih službi u području okoliša i Središnje koordinacije za nadzor i zaštitu prava i interesa Republike Hrvatske na moru iz 2008. godine, rudarski inspektori Državnog inspektorata surađuju sa raznim tijelima, poglavito sa inspekcijom zaštite okoliša i Obalnom stražom, a u cilju suzbijanja nezakonitosti kod obavljanja eksploatacije mineralnih sirovina.

Tijekom narednog trogodišnjeg perioda rudarski inspektori planiraju pojačanu suradnju s navedenim tijelima naročito kroz obavljanje zajedničkih nadzora. U 2009. godini realizirano je 8 nadzora s inspekcijom zaštite okoliša i 19 nadzora sa Obalnom stražom.

#### **1.4.4. Permanentno obrazovanje rudarskih inspektora kroz usvajanje zakonske regulative područja rudarstva kao i usvajanje novih vještina**

Dodatnim obrazovanjem rudarskih inspektora kroz pohađanje seminara i radionica unutar i izvan Državnog inspektorata, povećat će se efektivnost rada u području sprječavanja nelegalne eksploatacije mineralnih sirovina.

Rudarski inspektori su u 2009. godini pohađali dva seminara, a u narednom vremenskom periodu planira se povećanje pohađanja seminara i radionica.


**Pokazatelji rezultata (output):****TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)**

**Opći cilj 1.** Jačanje djelovanja u području sigurnosti proizvoda, postrojenja i rada radnika kod poslodavaca, zaštite potrošača te suzbijanje svih oblika nezakonitog obavljanja djelatnosti, rada i zapošljavanja

**Posebni cilj 1.4.** Sprječavanje nelegalne eksploatacije mineralnih sirovina

Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2011.)	Ciljana vrijednost (2012.)	Ciljana vrijednost (2013.)
1.4.1. Provođenje inspekcijskih nadzora rudarskih inspektora na temelju operativnih godišnjih planova rada	1.4.1.1. Broj nadzora	Provođenjem inspekcijskih nadzora spriječit će se nelegalna eksploatacija na istraživanju i eksploataciji mineralnih sirovina u području rudarstva	Broj	610	Državni inspektorat	610	700	754
1.4.2. Postupanje po prijavama i zahtjevima Državnog odvjetništva, Središnjeg državnog ureda za upravljanje državnom imovinom i ostalih tijela državne	1.4.2.1. Broj nadzora po prijavama	Postupanje po prijavama pridonosit će otkrivanju nelegalne eksploatacije	Broj	167	Državni inspektorat	140	120	100
	1.4.2.2. Broj nadzora po zahtjevima Državnog odvjetništva	Postupanje po zahtjevima Državnog odvjetništva pridonosit će otkrivanju nelegalne eksploatacije	Broj	31		34	37	37
	1.4.2.3. Broj nadzora po zahtjevima	Postupanje po zahtjevima Središnjeg državnog ureda i ostalih tijela	Broj	67		87	113	145

uprave	Središnjeg državnog ureda za upravljanje državnom imovinom i ostalih tijela državne uprave	državne uprave pridonosit će otkrivanju nelegalne eksploatacije						
1.4.3. Razvijanje i jačanje suradnje s drugim tijelima u području suzbijanja nezakonitog obavljanja nelegalne eksploatacije mineralnih sirovina	1.4.3.1. Broj zajedničkih nadzora s inspekcijom zaštite okoliša	Veći broj zajedničkih nadzora s inspekcijom zaštite okoliša poboljšat će djelovanje u okviru suzbijanja nezakonitog korištenja neobnovljivih prirodnih resursa	Broj	8	Državni inspektorat	9	10	12
	1.4.3.2. Broj zajedničkih nadzora s Obalnom stražom	Veći broj zajedničkih nadzora s Obalnom stražom poboljšat će djelovanje u okviru suzbijanja nezakonitog korištenja neobnovljivih prirodnih resursa na otocima i uz obalni pojas RH	Broj	19		20	20	20
1.4.4. Permanentno obrazovanje rudarskih inspektora kroz usvajanje zakonske regulative područja rudarstva kao i	1.4.4.1. Broj pohađanih seminara i radionica	Dodatnim obrazovanjem rudarskih inspektora povećat će se efektivnost rada u području sprječavanja nelegalne eksploatacije mineralnih sirovina	Broj	2	Državni inspektorat	5	7	10



usvajanje novih vještina								
-----------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

## Pokazatelji učinka (outcome):

## TABLICA POKAZATELJA UČINKA (OUTCOME)

Opći cilj 1. Jačanje djelovanja u području sigurnosti proizvoda, postrojenja i rada radnika kod poslodavaca, zaštite potrošača te suzbijanje svih oblika nezakonitog obavljanja djelatnosti, rada i zapošljavanja

Posebni cilj	Pokazatelj učinka (outcome)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2011.)	Ciljana vrijednost (2012.)	Ciljana vrijednost (2013.)
Sprječavanje nelegalne eksploatacije mineralnih sirovina	Smanjenje povreda propisa	Smanjenje povreda propisa u području rudarstva ukazuje na smanjenu nelegalnu potrošnju neobnovljivih prirodnih resursa	%	19.34	Državni inspektorat	18,03	14,26	10,61

## **Posebni cilj 1.5. Otkrivanje i suzbijanje nezakonitosti koje su u vezi s radom stranaca i prijavljivanja radnika na obvezno mirovinsko i zdravstveno osiguranje;**

Obveza poštivanja propisa koji se odnose na prava radnika te prijavljivanje na obvezno mirovinsko i zdravstveno osiguranje, kao i rad stranaca jedna je od vrlo važnih stavki u sprječavanju tzv. rada „na crno“, što će i biti odlučna činjenica u postupku pristupanja Republike Hrvatske Europskoj uniji.

Sadašnje stanje ukazuje da je posebno potrebno pojačati aktivnosti nadzora u provedbi propisa iz područja radnih odnosa kojima se uređuju obveze poslodavaca kod prijave radnika u propisanim rokovima, prijave nadležnim tijelima mirovinskoga i zdravstvenoga osiguranja; zapošljavanje i rad malodobnika, žena, trudnica i invalida (uključivo i prekovremeni i noćni rad); korištenje prava na dnevni, tjedni i godišnji odmor; obveze poslodavaca uručenja obračuna radnicima iz kojih je vidljivo kako su utvrđeni iznosi plaća, naknada i otpremnina, odnosno ako ih na dan dospelosti ne isplati ili ne isplati u cijelosti o uručanju obračuna tih iznosa koje je bio dužan isplatiti; neisplate minimalne plaće, evidencije o radnicima i o plaćama; zapošljavanje i rad stranaca; davanje prednosti pri zapošljavanju nezaposlenim hrvatskim braniteljima i drugim osobama iz čl. 35. Zakona o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji. Kako bi se ostvarili što kvalitetniji rezultati u ostvarenju ovoga cilja osim provođenja redovitog nadzora, provodit će se i nadzori po predstavkama, razvijat će se i jačati suradnja s drugim tijelima u navedenim područjima na nacionalnoj razini, te će se inspektori rada dodatno obrazovati.

Pokazatelj učinka ovog posebnog cilja je smanjenje broja nezakonito zaposlenih, što ukazuje na povećanu reguliranost u vezi rada stranaca i prijavljivanja radnika na obvezno mirovinsko i zdravstveno osiguranje.

### **Načini ostvarenja postavljenog cilja:**

#### **1.5.1. Provođenje redovitih inspekcijskih nadzora inspektora rada na temelju operativnih godišnjih planova rada**

Tijekom godine inspektori rada na temelju operativnih godišnjih planova provode inspekcijski nadzor nad radom poslodavaca gospodarskih subjekata na području RH. Iz godišnjeg izvješća za 2009. godinu proizlazi da su inspektori rada sveukupno imali 15.044 nadzora iz područja radnih odnosa, u kojima su otkrili i procesuirali 16.294 povrede propisa. Shodno tome smatra se da je potrebno pojačano djelovati kroz provođenje inspekcijskih nadzora (po predstavkama, zajedničkim nadzorima, redovitim nadzorima), te se planira u narednom trogodišnjem periodu uzlazni trend rasta do broja od 17.390 sveukupnih nadzora inspektora rada u području radnih odnosa.

### **1.5.2. Postupanjem po predstavkama**

Postupajući po predstavkama pravnih i fizičkih osoba, i to osobito po predstavkama radnika, inspektori rada otkrivaju nezakonita postupanja iz područja radnih odnosa kod onih poslodavaca koji nisu bili obuhvaćeni operativnim planovima.

Po predstavkama zaprimljenim elektronskim i papirnatim putem u 2009. godini ukupan broj inspeksijskih nadzora je bio 5.518. Sukladno razvoju novih tehnoloških rješenja i sve većeg služenja građana RH Internetom, planira se povećanje broja nadzora po zaprimljenim predstavkama i to do 6.380 nadzora u 2013 godini.

### **1.5.3. Razvijanje i jačanje suradnje s drugim tijelima u području otkrivanja i suzbijanja nezakonitosti vezanih za rad, rad stranaca i prijavljivanje radnika na obvezno mirovinsko i zdravstveno osiguranje**

Inspektori rada u području radnih odnosa surađujući s drugim tijelima, i to pretežito MUP-om, Poreznom upravom i Financijskom policijom, obuhvaćaju cjelovitost zakonske regulative iz područja rada, rada stranaca te prijavljivanja radnika na obvezno mirovinsko i zdravstveno osiguranje, te se na taj način postiže veća efikasnost u otkrivanju i suzbijanju nezakonitosti u navedenom području.

U 2009. godini bilo je 605 zajedničkih nadzora vezanih za nezakonitosti iz područja radnih odnosa, a tijekom narednog perioda nastavit će se jačati zajednička suradnja s drugim tijelima na nacionalnoj razini.

### **1.5.4. Permanentno obrazovanje inspektora rada kroz usvajanje zakonske regulative područja radnih odnosa kao i usvajanje novih vještina**

Neprekidnim djelovanjem na jačanju stručnosti inspektora rada doprinijet će se kvaliteti rada u otkrivanju nezakonitosti i sveobuhvatnosti primjene zakonske regulative područja radnih odnosa. Na stručnost inspektora rada utjecat će se kroz trajnu izobrazbu putem stručnih seminara i radionica, i to planiranim i individualnim pristupom svakom inspektoratu rada u području radnih odnosa.

U 2009. godini inspektori rada u području radnih odnosa nisu pohađali dodatne programe izobrazbe pri Ministarstvu uprave, kao ni druge seminare izvan ili unutar Državnog inspektorata. U narednom trogodišnjem periodu planira se pohađanje većeg broja radionica i seminara, a do 2013. g. broj pohađanih seminara i radionica treba iznositi sveukupno dvadeset i dva.

**Pokazatelji rezultata (output):****TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)**

**Opći cilj 1.** Jačanje djelovanja u području sigurnosti proizvoda, postrojenja i rada radnika kod poslodavaca, zaštite potrošača te suzbijanje svih oblika nezakonitog obavljanja djelatnosti, rada i zapošljavanja

**Posebni cilj 1.5.** Otkrivanje i suzbijanje nezakonitosti koje su u vezi s radom stranaca i prijavljivanja radnika na obvezno mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2011.)	Ciljana vrijednost (2012.)	Ciljana vrijednost (2013.)
1.5.1.Provođenje inspekcijskih nadzora inspektora rada na temelju operativnih godišnjih planova rada	1.5.1.1. Broj nadzora	Provođenjem inspekcijskih nadzora inspektora rada otkrit će se i suzbiti nezakonitosti koje su u vezi s radom stranaca i prijavljivanja radnika na obvezno mirovinsko i zdravstveno osiguranje	Broj	15.044	Državni inspektorat	15.780	16.570	17.390

1.5.2. Postupanje po predstavkama	1.5.2.1. Broj nazora po predstavkama	Postupanjem po predstavkama otkrit će se segmenti nezakonitosti koji nisu bili planirani redovitim nadzorom	Broj	5.518	Državni inspektorat	5.790	6.080	6.380
1.5.3. Razvijanje i jačanje suradnje s drugim tijelima u području otkrivanja i suzbijanja nezakonitosti vezanih za rad, rad stranaca i prijavljivanje radnika na obvezno mirovinsko i zdravstveno osiguranje na nacionalnoj i međunarodnoj razini	1.5.3.1. Broj zajedničkih nadzora	Provođenjem zajedničkih nadzora s drugim inspekcijskim tijelima poboljšat će se otkrivanje i suzbijanje nezakonitosti iz područja radnih odnosa	Broj	605	Državni inspektorat	630	660	690

1.5.4. Permanentno obrazovanje inspektora rada kroz usvajanje zakonske regulative područja radnih odnosa kao i usvajanje novih vještina	1.5.4.1. Broj seminara i radionica	Neprekidnim djelovanjem u povećanju stručnosti i profesionalnosti povećat će se učinkovitost obavljanja inspekcijskog posla	Broj	0	Državni inspektorat	5	7	10
---	--	---	------	---	------------------------	---	---	----

**Pokazatelji učinka (outcome):****TABLICA POKAZATELJA UČINKA (OUTCOME)**

**Opći cilj 1.** Jačanje djelovanja u području sigurnosti proizvoda, postrojenja i rada radnika kod poslodavaca, zaštite potrošača te suzbijanje svih oblika nezakonitog obavljanja djelatnosti, rada i zapošljavanja

Posebni cilj	Pokazatelj učinka (outcome)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2011.)	Ciljana vrijednost (2012.)	Ciljana vrijednost (2013.)
Otkrivanje i suzbijanje nezakonitosti koje su u vezi s radom stranaca i prijavljivanja radnika na obvezno mirovinsko i zdravstveno osiguranje	Smanjenje broja nezakonito zaposlenih	Smanjenje broja nezakonito zaposlenih radnika ukazuje na povećanu reguliranost u vezi rada stranaca i prijavljivanja radnika na obvezno mirovinsko i zdravstveno osiguranje	Broj	1.921	Državni inspektorat	1.920	1.830	1.740

## **Posebni cilj 1.6. Održavanje sigurnosti i kvalitete opskrbe i korištenja električne energije te postrojenja i opreme pod tlakom**

Kontrolu primjene zakona i drugih propisa koji se odnose na: način i uvjete za obavljanje elektroenergetskih djelatnosti, obveze energetske subjekata i kupaca energije tijekom obavljanja energetske djelatnosti i korištenja energije u pogledu ispunjavanja zahtjeva za sigurnost i kvalitetu opskrbe električnom energijom, obveze energetske subjekata i kupaca energije pri stavljanju u uporabu, uporabe odnosno pogona i održavanja energetske objekata, postrojenja, vodova, priključaka na mrežu, instalacija i opreme u pogledu tehničkih zahtjeva za proizvode i ocjenu sukladnosti te zahtjeva za opću sigurnost proizvoda u području elektroenergetike u uporabi provode elektroenergetski inspektori Državnog inspektorata.

Kontrolu uporabe opreme pod tlakom i pokretne tlačne opreme, ispunjenja propisanih uvjeta radnika zaposlenih na određenim poslovima u kotlovnica i ispunjenja propisanih uvjeta pravnih i fizičkih osoba koje se bave eksploatacijom opreme pod tlakom i pokretne tlačne opreme provode inspektori opreme pod tlakom Državnog inspektorata.

Ovom prisutnošću inspektora elektroenergetike i opreme pod tlakom kod pravnih i fizičkih subjekata postiže se jačanje u održavanju i viša razina sigurnosti kvalitete opskrbe i korištenja električne energije te postrojenja i opreme pod tlakom.

Pokazatelj učinka ovog posebnog cilja je smanjenje povreda propisa, koji ukazuje na bolju kvalitetu i sigurnost opskrbe i korištenja električne energije kao i postrojenja i opreme pod tlakom.

### **Načini ostvarenja postavljenog cilja:**

#### **1.6.1. Provođenje inspekcijskih nadzora inspektora elektroenergetike i opreme pod tlakom na temelju operativnih godišnjih planova rada**

Inspekcijskim nadzorima tehničkih mjera sigurnosti u području elektroenergetike i opreme pod tlakom doprinosi se povećanju sigurnosti, kvalitete i učinkovitosti opskrbe i korištenja električne energije, smanjenju ukupnog broja i trajanja prekida te podizanju kvalitete električne energije u opskrbi i korištenju električne energije, povećanju sigurnosti života ljudi, imovine i okoliša od učinaka elektroenergetskih vodova, postrojenja, instalacija i opreme za proizvodnju, prijenos, distribuciju, opskrbu i korištenje električne energije, kao i optimiziranju rizika u slučaju pojave iznenadnih i neočekivanih opasnosti prilikom korištenja opreme pod tlakom.

Tijekom narednog trogodišnjeg perioda planira se veća zastupljenost inspektora elektroenergetike i opreme pod tlakom u nadzorima kod pravnih i fizičkih osoba u elektroenergetskim i drugim djelatnostima, kao i kod pravnih i fizičkih osoba koje se bave uporabom i eksploatacijom opreme pod tlakom i pokretne tlačne opreme, a polazeći od 800 nadzora elektroenergetskih inspektora i 142 nadzora inspektora opreme pod tlakom.

### **1.6.2. Postupanje po prijavama**

Osim redovitih inspekcijskih nadzora, inspektori elektroenergetike i opreme pod tlakom obavljaju nadzore po prijavama pravnih i fizičkih osoba, nadzore po zahtjevima za obavljanje tehničkih pregleda građevina i zahtjevima za uvid u glavni projekt građevine.

U budućem trogodišnjem periodu, a sukladno gospodarskim trendovima, modernizaciji opreme i postrojenja, planira se povećanje broja inspekcijskih nadzora po prijavama sa 25 na 45 nadzora u 2013. godini. Kod nadzora po zahtjevima za obavljanje tehničkog pregleda građevina te obrade zahtjeva uvida u glavni projekt građevine planira se zadržati dobar trend dosadašnjeg rada.

### **1.6.3. Razvijanje i jačanje suradnje s drugim tijelima u području održavanje sigurnosti i kvalitete opskrbe i korištenja električne energije te postrojenja i opreme pod tlakom**

Inspektori elektroenergetike i opreme pod tlakom temeljem Sporazuma o suradnji inspekcijskih službi u području okoliša surađuju sa Ministarstvom zaštite okoliša, prostornog uređenja i graditeljstva kao koordinatorom provedbe Sporazuma, te sa svim ostalim tijelima uključenim u sporazum, dok temeljem Planova zaštite i nadzora prava i interesa Republike Hrvatske na moru inspektori elektroenergetike i opreme pod tlakom surađuju s Obalnom stražom. Inspektori elektroenergetike još surađuju i sa Državnom službom za zaštitu i spašavanje kroz Program aktivnosti u provedbi posebnih mjera zaštite od požara od interesa za Republiku Hrvatsku.

U 2009. godini inspektori elektroenergetike kroz Programa aktivnosti u provedbi posebnih mjera zaštite od požara od interesa za Republiku Hrvatsku („Narodne novine“, broj 43/09), obavili su 55 nadzora u području elektroenergetike nad provedbom mjera zaštite od požara na elektroenergetskim vodovima i elektroenergetskim postrojenjima za proizvodnju, prijenos i distribuciju električne energije na jadranskom priobalnom i otočnom području.

Na temelju Sporazuma o suradnji inspekcijskih službi u području okoliša, obavljeno je 47 nadzora u području elektroenergetike i opreme pod tlakom prema Planu zajedničkih nadzora u području okoliša za 2009. godinu, a na temelju odredbi Zakona o Obalnoj straži Republike Hrvatske, obavljeno je 50 nadzora u području elektroenergetike i opreme pod tlakom prema Planovima zaštite i nadzora prava i interesa Republike Hrvatske na moru za 2009. godinu i to nad objektima hotela, kampova, marina, luka, brodogradilišta i podmorskih kabela na priobalnom i morskom području.

U cilju što kvalitetnijeg i učinkovitijeg obavljanja poslova i zadaća elektroenergetskih inspektora i inspektora opreme pod tlakom suradnja s drugim tijelima se namjerava nastaviti i pojačati kroz obavljanje zajedničkih nadzora.

#### **1.6.4. Permanentno obrazovanje inspektora kroz usvajanje zakonske regulative područja elektroenergetike i opreme pod tlakom kao i usvajanje novih vještina**

Inspektori elektroenergetike i opreme pod tlakom se stručno usavršavaju kroz ažurirane i novodonesene upute i naputke za rad, koji im pomažu u jednostavnijem usvajanju i primjeni nove zakonske regulative kod rada na terenu. Također, nove vještine stječu i pohađajući specijalizirane seminare i radionice (Ministarstvo uprave, Ministarstvom zaštite okoliša, prostornog uređenja i graditeljstva i d.), kao i kroz interne seminare unutar Državnog inspektorata.

Kako se permanentnim obrazovanjem pojačava efikasnost inspektora elektroenergetike i opreme pod tlakom u obavljanju inspekcijskih nadzora nužno je omogućiti prisustvovanje navedene vrste inspektora većem broju seminara i radionica u narednom trogodišnjem periodu. U 2009. godini inspektori elektroenergetike i opreme pod tlakom su prisustvovali na dva seminara.

#### **1.6.5. Razvoj i korištenje aplikacije eOčevidnik inspektora elektroenergetike i opreme pod tlakom**

Aplikativno rješenje eOčevidnik inspektora elektroenergetike i opreme pod tlakom će omogućiti inspektorima kreiranje baza nadziranih objekata te s tim povećati sveobuhvatnost i transparentnost nadziranih pravnih i fizičkih osoba u području elektroenergetike i posuda pod tlakom.

Inspektori elektroenergetike i opreme pod tlakom još nemaju gotovu aplikaciju kojom bi evidentirali nadzirane subjekte, ali se ista planira razviti i pustiti u rad do početka 2011. godine. Trenutna situacija kroz papirnatu evidenciju ukazuje da inspektori elektroenergetike i opreme pod tlakom od ukupnog broja kontroliranih pravnih i fizičkih osoba imaju 80% nadzora kod različitih subjekata nadzora.

U narednom trogodišnjem periodu planira se povećanje različitih objekata nadzora na razini godine kako bi se nadzorima obuhvatili svi pravni i fizički subjekti koji obavljaju elektroenergetsku djelatnost i koriste opremu pod tlakom.

**Pokazatelji rezultata (output):****TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)**

**Opći cilj 1.** Jačanje djelovanja u području sigurnosti proizvoda, postrojenja i rada radnika kod poslodavaca, zaštite potrošača te suzbijanje svih oblika nezakonitog obavljanja djelatnosti, rada i zapošljavanja

**Posebni cilj 1.6.** Održavanje sigurnosti i kvalitete opskrbe i korištenje električne energije te postrojenja i opreme pod tlakom

Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2011.)	Ciljana vrijednost (2012.)	Ciljana vrijednost (2013.)	Ciljana vrijednost (2013.)
1.6.1. Provođenje inspeksijskih nadzora inspektora elektroenergetike i opreme pod tlakom na temelju operativnih godišnjih planova rada	1.6.1.1. Broj nadzora elektroenergetičkih inspektora	Povećanje broja nadzora osigurava povećanje sigurnosti i kvalitete opskrbe i učinkovitosti korištenja el. energije	Broj	800	Državni inspektorat	810	820	830	830
	1.6.1.2. Broj nadzora inspektora opreme pod tlakom	Povećanje broja nadzora osigurava povećanje sigurnosti i kvalitete opreme pod tlakom	Broj	142	Državni inspektorat	400	410	420	420

1.6.2. Postupanje po prijavama	1.6.2.1. Broj prijava	Rješavanje prijava osigurava primjenu propisa u području posebnog cilja 1.6.	Broj	25	Državni inspektorat	25	27	29	29
	1.6.2.2. Broj zahtjeva-tehničkog pregleda građevina	Rješavanje zahtjeva tehničkog pregleda građevina osigurava primjenu propisa u području posebnog cilja 1.6.	Broj	90	Državni inspektorat	90	90	90	90
	1.6.2.3. Broj zahtjeva-uid u glavni projekt građevine	Rješavanje zahtjeva uvid u glavni projekt građevine osigurava primjenu propisa u području posebnog cilja 1.6.	Broj	45	Državni inspektorat	45	45	45	45

1.6.3. Razvijanje i jačanje suradnje s drugim tijelima u području održavanja sigurnosti i kvalitete opskrbe i korištenja električne energije te postrojenja i opreme pod tlakom	1.6.3.1. Broj zajedničkih nadzora s Obalnom stražom	Povećanje broja zajedničkih nadzora osigurava povećanje primjene propisa u području posebnog cilja 1.6.	Broj	50	Državni inspektorat	55	55	55	55
	1.6.3.2. Broj koordiniranih nadzora -MZOPU	Povećanje broja koordiniranih nadzora osigurava povećanje primjene propisa u području posebnog cilja 1.6.	Broj	47	Državni inspektorat	80	82	84	84
	1.6.3.3. Broj nadzora - aktivnosti posebnih mjera zaštite od požara od interesa za RH	Povećanje broja nadzora osigurava povećanje primjene propisa u području posebnog cilja 1.6.	Broj	55	Državni inspektorat	60	60	60	60

1.6.4. Permanentno obrazovanje inspektora kroz usvajanje zakonske regulative područja elektroenergetike i opreme pod tlakom kao i usvajanje novih vještina	1.6.4.1. Broj pohađanih seminara i radionica	Permanentnim obrazovanjem pojačat će se efikasnost inspektora elektroenergetike i opreme pod tlakom u obavljanju inspeksijskih nadzora	Broj	2	Državni inspektorat	3	5	7	7
1.6.5. Razvoj i korištenje aplikacije eOčevidnik inspektora elektroenergetike i opreme pod tlakom	1.6.5.1. Postotak povećanja različitih objekata nadzora na razini godine	Kreiranje baza nadziranih objekata povećat će sveobuhvatnost i transparentnost nadziranih objekata u području elektroenergetike i opreme pod tlakom u RH	%	80	Državni inspektorat	83	87	92	92

## Pokazatelji učinka (outcome):

TABLICA POKAZATELJA UČINKA (OUTCOME)

Opći cilj 1. Jačanje djelovanja u području sigurnosti proizvoda, postrojenja i rada radnika kod poslodavaca, zaštite potrošača te suzbijanje svih oblika nezakonitog obavljanja djelatnosti, rada i zapošljavanja

Posebni cilj	Pokazatelj učinka (outcome)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2011.)	Ciljana vrijednost (2012.)	Ciljana vrijednost (2013.)
Održavanje sigurnosti i kvalitete opskrbe i korištenja električne energije te postrojenja i opreme pod tlakom	Smanjenje povreda propisa	Smanjeni udio povreda propisa kod nazora elektroenergetskog inspektora i inspektora opreme pod tlakom ukazuje na bolju kvalitetu i sigurnost opskrbe i korištenja električne energije kao i postrojenja i opreme pod tlakom	%	13	Državni inspektorat	12,5	12	11,5